



صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية
Municipal Development & Lending Fund



صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية (MDLF)

مشروع الحكم المحلي والخدمات البلدية القادرة على الصمود في الضفة الغربية
وقطاع غزة (RLGMSP)

برنامج تطوير البلديات - المرحلة الرابعة (MDP4)

خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP)

للمشاريع الفرعية لإعادة تأهيل الطرق

إعادة تأهيل طرق داخلية في بلدة بيتونيا



ان خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع هي جزء من وثائق العطاء. يلتزم المقاول بفهم وتطبيق الاجراءات الوقائية وأية اجراءات وقائية اضافية قد لا تكون ظاهرة حاليا. وتقوم البلدية بالإشراف على تطبيق المقاول للخطة ويقوم صندوق تطوير واقراض الهيئات المحلية بالمراقبة البيئية والاجتماعية.

البلدية	بيتونيا
عنوان المشروع الفرعي	إعادة تأهيل طرق داخلية
الموقع	طرق داخلية في بيتونيا في محافظة رام الله: 1. المدخل الغربي / شارع العمواسي 2. شارع الجنان قرب مدرسة الجنان
وصف عام	يتضمن هذا المشروع إعادة تأهيل وتوسعة وتعبيد طريقين رئيسيين في بيتونيا: المدخل الغربي / شارع العمواسي وشارع الجنان. سيتم العمل في شارع العمواسي على امتداد 350 مترا، مع تعبيد بعرض 11 مترا، وأرصفة، وجزيرة وسطية، وجدران من الخرسانة المسلحة. فيما سيتم تحسين شارع الجنان على امتداد 300 متر، مع تعبيد بعرض 8 أمتار، وأرصفة، وتصريف لمياه الأمطار، وبناء عبارة مزدوجة من الخرسانة المسلحة، بالإضافة إلى أرصفة مرتفعة وأثاث طرق آخر. كلا الطريقين يقعان ضمن المخطط الهيكلي للمدينة، بعروض تتراوح بين 12 إلى 14 مترا. يستفيد من المشروع بشكل مباشر سكان البلدة البالغ عددهم 45,000 نسمة. كما يستفيد بشكل غير مباشر سكان المنطقة الغربية والقرى المجاورة، والذين يبلغ عددهم 50,000 نسمة.
أنشطة المشروع الفرعي	يتضمن هذا المشروع إعادة تأهيل وتوسعة وتعبيد طريقين في بيتونيا: المدخل الغربي / شارع العمواسي وشارع الجنان. تقع هذه الطرق ضمن حدود المخطط الهيكلي للمدينة، بعرض 14 مترا لشارع العمواسي، وعرض يتراوح بين 12-14 مترا لشارع الجنان. فيما يخص شارع العمواسي، سيتم تنفيذ الأعمال في مقطع يبلغ طوله 350 مترا وعرضه 11 مترا، بما في ذلك مسربين لحركة المرور يمينا بعرض 7.0 أمتار، ومسلك يسار بعرض 4 أمتار. يشمل المشروع أيضا أرصفة بالبلاط المتداخل على الجانبين، بعرض 1.50 متر لكل جانب. سيتم إنشاء

<p>جزيرة وسطية، بالإضافة إلى بناء جدران من الخرسانة المسلحة وأثاث الطريق الذي يشمل علامات الطريق، الإشارات المرورية، وعيون القط.</p> <p>بالنسبة لشارع الجنان، سيغطي العمل مقطعاً بطول 300 متراً وعرض 8 أمتار للأسفلت، يشمل مسربين لحركة المرور بعرض 4.0 أمتار لكل اتجاه، مع أرصفة على الجانبين بعرض 2.00 متر لكل جانب بالبلاط المتداخل. يتضمن المشروع أيضاً أعمال تصريف مياه الأمطار، بناء عبارة مزدوجة من الخرسانة المسلحة، إنشاء جدران من الخرسانة المسلحة، تركيب رصيف مرتفع، وأثاث الطريق الذي يشمل علامات الطريق، الإشارات المرورية، وعيون القط.</p>	
--	--

قائمة الكلمات المختصرة

التقييم البيئي	EA
تقييم الأثر البيئي	EIA
سلطة جودة البيئة	EQA
البيئة والصحة والسلامة الاجتماعية	ESHS
تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	ESIA
خطة الإدارة البيئية والاجتماعية	ESMP
إطار الإدارة البيئية والاجتماعية	ESMF
الفحص البيئي	ES
الإطار البيئي والاجتماعي	ESF
الفحص البيئي الأولي	IEE
حيازة الأراضي وخطة سبل العيش	LALP
حيازة الأراضي وإطار سبل العيش	LALF
وحدة الحكم المحلي	LGU
المستشار الفني المحلي	LTC
صندوق تطوير وإقراض البلديات	MDLF
برنامج تطوير البلديات	MDP
وزارة الصحة	MoH
وزارة الحكم المحلي	MoLG
وزارة السياحة والآثار	MoTA
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	PCBS
الموارد الثقافية المادية	PCRs
سياسة التقييم البيئي الفلسطيني	PEAP
قانون البيئة الفلسطيني	PEL
السلطة الوطنية الفلسطينية	PNA
خطة الإصلاح والتنمية الفلسطينية	PRDP
حرم الطريق	RoW
خطة التطوير والتنفيذ الإستراتيجية	SDIP
البنك الدولي	WB

قائمة المحتويات

1.	برنامج تطوير البلديات (MDP-4).....	6
2.	الإطار السياسي والقانوني للإجراءات البيئية والاجتماعية.....	7
3.	وصف المشروع الفرعي ومبرراته.....	11
4.	وصف منطقة المشروع.....	12
5.	التشاور مع أصحاب المصلحة ونشر المعلومات.....	13
6.	الفحص البيئي والاجتماعي للمشروع الفرعي.....	14
8.	خطة الإدارة البيئية والاجتماعية.....	15
9.	الأنشطة المرتبطة بالتنفيذ والتشغيل.....	16
10.	المسؤوليات البيئية والاجتماعية للمتعاقد مع صندوق تطوير البلديات.....	18
11.	آلية المراقبة والشكاوى البيئية والاجتماعية.....	23
a.	الرصد البيئي والاجتماعي.....	23
b.	آلية تقديم الشكاوى 24.....	
12.	ملاحق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية.....	26
	الملحق 1: مصفوفة خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية للمشروع الفرعي لإعادة تأهيل وصيانة الطرق /إعادة	
27.	تأهيل طرق داخلية في كفر الديك.....	
	الملحق 2: إرشادات الإدارة البيئية للمقاولين (مؤقتة لإنشاء الطرق).....	37
	الملحق 3: القائمة المرجعية للإدارة البيئية والاجتماعية.....	39
	الملحق 4. خطاب الالتزام فيما يتعلق بكوفيد 19.....	41
	الملحق 5: قواعد سلوك العمال.....	44
	الملحق 6: نموذج توجيه السلامة للعمال.....	46
	الملحق 7: اقرار الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعيه.....	48
	الملحق 8: مثال لنموذج خطة بسيطة للصحة والسلامة المهنية وعينات من لافتات الصحة والسلامة المهنية القياسية	
50.	وعينات من معدات الحماية الشخصية القياسية.....	

1. برنامج تطوير البلديات (MDP-4)

تم تكليف صندوق تطوير وإقراض البلديات (MDLF)، بالنيابة عن الحكومة المركزية وبتوجيه منها بتصميم البرنامج الوطني لتطوير البلديات (MDP) وذلك لدعم التنمية المحلية في البلاد مع التركيز بشكل خاص على تحسين قدرات البلديات على تقديم خدمات أفضل للمواطنين الفلسطينيين. إن برنامج تطوير البلديات هو برنامج وطني متعدد المراحل تم تمويله من قبل الحكومة الفلسطينية والعديد من شركاء التمويل الدوليين. سيدعم البرنامج 159 بلدية في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي تشمل 25 بلدية في غزة و134 بلدية في الضفة الغربية عند استيفاء معايير الأهلية.

تهدف المرحلة الرابعة من برنامج تطوير البلديات الى تعزيز قدرة البلديات على تقديم خدمات خاضعة للمساءلة ومستدامة وشاملة ومرنة لسكان البلديات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

كيف يعمل برنامج تطوير البلديات:

سيتم تنفيذ البرنامج على دورتين متتاليتين، ويتكون البرنامج من أربع مكونات:

المكون 1: أداء البلديات وتقديم الخدمات:

من خلال هذا المكون، سيقوم البرنامج بتزويد البلديات المشاركة بتمويل المنحة على أساس الأداء (PBG) التي سيتم استخدامها لتمويل مشاريع البنية التحتية الفرعية في القطاعات التالية: إعادة تأهيل الطرق، والمرافق العامة، خدمات المياه والصرف الصحي، ومشاريع الكهرباء والطاقة، وإدارة النفايات الصلبة، مع الأخذ بعين الاعتبار قائمة المشاريع ذات المخاطر الاجتماعية والبيئية العالية، ووفقاً لمتطلبات إطار الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع (ESMF). المشاريع الفرعية المحددة للبنية التحتية سيتم اختيارهم من خطط التطوير والتنفيذ الإستراتيجية للبلدية (SDIPs).

المكون 2: سياسة القطاع والتطوير المؤسسي:

تم تصميم هذا المكون لتعزيز واستكمال المكونات الأخرى لبرنامج تطوير البلديات من خلال المساعدة الفنية المستهدفة (TA)، وتوجيه السياسات، وتنمية قدرات البلديات وغيرها من الوكالات العامة المختلفة على المستوى الوطني.

المكون 3: المنح التنافسية لمواجهة المخاطر الطبيعية والقدرة على مواجهة تغير المناخ:

سيدعم هذا المكون البلديات للحد من المخاطر المرتبطة بالمخاطر الطبيعية وذلك لدعم جهود السلطة الفلسطينية للتخفيف من آثار تغير المناخ والحد من جميع أشكال التلوث البيئي.

المكون 4: تكاليف دعم وإدارة تنفيذ المشروع:

سيقوم هذا المكون بتمويل السلع والخدمات الاستشارية للمراقبة والتقييم والتواصل والاتصال وتعيين الاستشاريين الفنيين المحليين للإشراف الهندسي على المكون الأول بالإضافة الى رسوم إدارة صندوق تطوير وإقراض البلديات.

سيتم من خلال المكون 1 والمكون 3 من برنامج تطوير البلديات الرابع تمويل الاستثمارات أو الأنشطة التي تقع ضمن الولاية القانونية للبلديات وتتسجم مع قانون السلطات المحلية لعام 1997 أو تنقيحه.

تهدف المشاريع الفرعية في إطار برنامج تطوير البلديات المرحلة الرابعة إلى تعزيز الخدمات المقدمة من قبل البلدية مع الأخذ بعين الاعتبار تخفيف الآثار البيئية والاجتماعية بشكل مناسب خلال مراحل التصميم والبناء والتشغيل للمشاريع. مع الأخذ في الاعتبار أن المشاريع الفرعية تقع ضمن القطاعات التالية على سبيل المثال لا الحصر:

1. خدمات المياه والصرف الصحي
2. إدارة النفايات الصلبة
3. خدمات إعادة تأهيل وصيانة الطرق
4. المرافق العامة
5. مشروع الكهرباء والطاقة
6. خدمات أخرى مثل النفقات المتكررة المؤهلة

بالنسبة لمشاريع تأهيل وصيانة الطرق؛ فالبرنامج يمول البضائع والأعمال الخاصة بإنشاء وصيانة وإعادة تأهيل وإعادة بناء الطرق الداخلية الجديدة أو القائمة، بما في ذلك إشارات المرور، وترسيم الشوارع، حماية جنبات الشوارع، الاشارات الضوئية، انارة الشوارع، الارصفة، معدات صيانة الشوارع.

سيتم استبعاد المشاريع الفرعية واسعة النطاق ذات المخاطر العالية مثل الطرق السريعة الإقليمية والسكك الحديدية ومحطات مترو الأنفاق وما إلى ذلك.

2. الإطار السياسي والقانوني للإجراءات البيئية والاجتماعية

يعتبر هذا المشروع الفرعي أحد المشاريع التي سيتم تنفيذها مع الالتزام الكامل بالتشريعات الوطنية والمحلية، بما في ذلك القوانين والأنظمة والمعايير التي تحكم إدارة البيئة والحماية الاجتماعية والحفاظ على التراث الثقافي التي تطبقها السلطة الوطنية الفلسطينية وبما يتوافق تماماً مع قانون البيئة الفلسطيني رقم (7) لسنة 1999. بالإضافة إلى القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003، القانون الأردني

رقم 79 لسنة 1966 قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية وقانون التراث الأردني رقم 51 لسنة 1966 الذي ينظم حالات الاكتشاف العرضي لأي آثار أو مخلفات أثرية ونظام المباني وتنظيم الهيئات المحلية رقم 5 لسنة 20.

بالإضافة إلى ذلك، يلتزم المشروع الفرعي بإطار الإدارة البيئية والاجتماعية للبنك الدولي والمعايير ذات الصلة (ESSs):

- الإطار البيئي والاجتماعي (ESF)
- إرشادات مجموعة البنك الدولي بشأن البيئة والصحة والسلامة (EHS) والمذكرة الفنية

سيلتزم المشروع الفرعي بجميع القوانين والسياسات واللوائح الفلسطينية المعمول بها والتي تربط تخطيط المشروع الفرعي وتنفيذه وعملياته بالمعايير البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى الإطار البيئي والاجتماعي المطبق للبنك الدولي والصحة والسلامة البيئية لمجموعة البنك الدولي. المبادئ التوجيهية (EHSGs) والممارسات الصناعية الدولية الجيدة (GIIP)، وقوانين ومعايير العمل الدولية ذات الصلة التي تم التصديق عليها.

التالي يعرف ويشرح التراث الثقافي والموارد الثقافية المادية، إعادة التوطين القسري، التبرع الطوعي بالأرض، والشراء والبيع بالتراضي:

التراث الثقافي والموارد الثقافية المادية

يشمل تعريف PCRs أي أشياء منقولة أو غير منقولة، والمواقع، والهياكل، ومجموعات من الهياكل، والمعالم والمناظر الطبيعية التي لها أهمية أثرية، أو حفرة، أو تاريخية، أو معمارية، أو دينية، أو جمالية، أو غيرها من الأهمية الثقافية. إن الموارد الثقافية المادية قد تكون موجودة في المناطق الحضرية أو الريفية، ويمكن أن تكون فوق أو تحت الأرض أو تحت الماء. إن هذه الموارد الثقافية قد تكون ذات أهمية على الصعيد المحلي وعلى مستوى المقاطعات أو المستوى الوطني، أو في إطار المجتمع الدولي. لن يقوم صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية بتمويل أي مشروع فرعي قد لا يتوافق مع المعيار البيئي والاجتماعي السادس (ESS6).

وفي حالة وقوع حوادث تؤدي إلى نتائج أو آثار على الموارد المادية والثقافية التي قد تحدث أثناء تنفيذ المشاريع الفرعية يجب على المقاول أن يبلغ صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية والبلدية على الفور. وفقاً لقانون التراث الأردني المطبق رقم 51 لسنة 1966، المادة 15 والذي ينص على أنه يجب أن يوقف صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية المقاول وتخطر السلطة ذات الصلة (وزارة السياحة والآثار) في غضون 3 أيام لاتخاذ الإجراءات اللازمة. وهذا يعني أن:

- المقاول هو المسؤول عن التعرف بما يلي "إجراءات العثور على الموجودات" في حال كشف المواد القيمة ثقافياً أثناء الحفر
- التوقف عن العمل فوراً بعد اكتشاف أي مواد يشك أنه لها قيمة تاريخية أثرية الحفرية، أو غيرها من والثقافية؛ تعلن النتائج إلى مدير المشروع، ويجب إبلاغ السلطات المختصة

- حماية القطع الأثرية وكذلك استخدام أغطية بلاستيكية، وتنفيذ تدابير لتحقيق الاستقرار في المنطقة، إذا لزم الأمر، من أجل حماية القطع الأثرية بشكل صحيح،
- منع ومعاينة أي وصول غير مصرح به إلى القطع الأثرية. و
- إعادة تشغيل أعمال البناء إلا بعد الحصول على تصريح من الجهات المختصة.
- التحكم في الوصول إلى الموقع

إعادة التوطين القسري

ان أي مشروع فرعي يقع خارج المخطط الهيكلي فهو غير مؤهل للحصول على التمويل. يوجد اختلاف بقدرات البلديات تبعاً لطبيعة وعدد المشاريع المنفذة المحتملة لاختراقها السياسة، وعليه، فإن أي مشروع فرعي قد يخترق سياسة إعادة التوطين القسري سيطبق عليه الاجراءات المتبعة ضمن إطار حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس (LALF) وذلك حسب المعيار البيئي والاجتماعي 5 (ESS5). أي مشروع فرعي يمكن أن يؤدي إلى حيازة الأراضي والقيود على استخدام الأراضي وإعادة التوطين القسري سيتبع الإجراءات الموضحة في LALF. وفي الوقت نفسه، تحدد القائمة السلبية المذكورة في دليل التشغيل (OM) معايير استبعاد المشروع الفرعي الذي قد يؤثر على الأرض أو سبل العيش.

كل ما سبق يأخذ بعين الاعتبار ان البلدية عند تقديمها للمشروع الفرعي ملتزمة بالقانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003 والقانون الأردني رقم 79 لسنة 1966 الخاص بتنظيم المدن والقرى والمباني واللائحة التنفيذية لقانون المباني الخاص بالسلطات المحلية رقم 5 لسنة 2011.

التبرع الطوعي بالأرض (VLD)¹

في الحالات التي يكون فيها التبرع بالأرض طوعاً، والذي يعرف بأنه عندما يوافق الأفراد أو المجتمع على تقديم الأرض طوعاً مقابل الحصول على منافع أو خدمات تتعلق بالمشروع الفرعي، كما يجب الوفاء بالمتطلبات التالية:

1. يجري التبرع دون إكراه أو تلاعب أو ممارسة أي شكل من أشكال الضغط من جانب السلطات البلدية أو العامة أو التقليدية
2. يدرك المتبرع/ة المحتمل أن الرفض أو الإجابة بلا خيار له ولا يوجد أية عواقب منها، وأن حق الرفض موجود في وثيقة التبرع التي يوقعها المتبرع/ة.
3. يجب أن يتم تحديد الأرض التي سيتم التبرع بها من قبل البلدية بالتنسيق مع المجتمع المحلي المجاور للمشروع الفرعي الذي تم اختياره. يجب أن يفسر بالكامل للمتبرع/ة الآثار المتوقعة على الأرض المتبرع بها
4. يجوز للمتبرع/ة أن يتفاوض للحصول على تعويض (كلي أو جزئي) أو أشكال بديلة من المنافع كشرط للتبرع
5. لا يمكن أن يتم التبرع بالأرض إذا كان يتطلب نقلاً لعائلة

¹ يتم قبول إجراءات VLD من قبل وزارة الحكم المحلي

6. بالنسبة للأراضي ذات الملكية الجماعية، لا يمكن التبرع إلا بموافقة كافة أصحاب الأرض
7. يجب الحصول على التحقق المناسب من كل شخص يتبرع بأرض (إما من خلال الوثائق الرسمية أو من خلال تأكيد اثنين على الأقل من الشهود)
8. يجب أن تقر البلدية أن الأرض المتبرع بها خالية من التعديلات، وتسجل الأرض المتبرع بها في السجل الرسمي للأراضي؛
9. لن يسمح بالتبرع الطوعي بالأرض في حال تحديد الموقع مسبقاً لتنفيذ المشروع الفرعي، نظراً لأن الضغط المجتمعي قد يكون مرهقاً جداً بالنسبة للشخص الذي يرفضه، وبالتالي يلغي حق الاختيار.
10. في حالة عدم استخدام الأرض المتبرع بها للغرض المتفق عليه، يتعين على البلدية أن تحصل على موافقة خطية من المتبرع/ة بالموافقة على استخدام الأرض لغرض جديد، وإلا ستعيد البلدية الأرض إلى المتبرع/ة
11. ينبغي ألا يكون هناك إكراه أو تلاعب أو ضغط من جانب المجتمع أو السلطات البلدية والعامة أو التقليدية على الأفراد الذين يتبرعون بالأرض طوعاً
12. لا يمكن أن تتجاوز نسبة الأرض التي يمكن التبرع بها المساحة المطلوبة للحفاظ على معيشة المتبرع/ة ومعيشة أسرته/ا.
- يجب أن تكون الوثائق الخاصة بالتبرع الطوعي كافية للتحقق من ذلك.
13. لا ينبغي أن يكون مشروع البنية التحتية خاص بموقع محدد فقط
14. يجب أن يكون الشخص الذي يتبرع بالأرض قادراً على الوصول إلى آلية الشكاوى على مستوى المشروع
15. ينبغي تزويد المتبرع/ة بالمعلومات اللازمة لآلية الشكاوى.

البيع بالتراضي

بالنسبة لشراء الأراضي من خلال التراضي والتوافق المتبادل بين البائع والمشتري، يجب أن يحدث نقل ملكية الأراضي من خلال عقد بيع بالتراضي موثق ومبني على سعر السوق بتاريخ الشراء. بالإضافة إلى ذلك ينبغي الإجابة على هذه الأسئلة وتوثيقه (الإجابة بنعم أو لا):

1. إذا رفض مالك/ة الأرض البيع، هل سوف تبحث البلدية عن قطعة أرض أخرى؟
2. هل المالك/ة يخضع لضغوط اجتماعية أو من البلدية لرفض البيع؟
3. هل يعلم المالك/ة بحقه في رفض البيع؟
4. هل سيبقى المالك/ة في نفس مكان الإقامة الحالي (لن ينتقل)؟
5. هل الأرض خالية من أي مستأجرين، أو مستخدمين، أو واضعي اليد، أو متعديين؟
6. هل الأرض خالية من أي نزاعات على الملكية؟
7. هل يمكن للمالك/ة التفاوض بشأن السعر؟
8. هل يدرك المالك/ة أنه يستطيع التفاوض على السعر
9. هل يستطيع المالك/ة الوصول إلى آلية الشكاوى داخل المشروع الفرعي؟

10. هل يعلم المالك/ة بشأن آلية الشكاوى؟

11. هل هناك وثائق تعكس التفاهات الواردة أعلاه، موقعة من قبل المالك/ة؟

أخيراً، قبل عملية شراء الأراضي، يتخذ مجلس البلدية قراراً رسمياً يعلن عن نية البلدية شراء قطعة الأرض، ثم على البلدية الحصول على موافقة مديرية الحكم المحلي بعد التحقق من:

1. وجود وفترة في موازنة البلدية.
2. تشكيل وزارة الحكم المحلي لجنة لتقييم القيمة السوقية للأرض، وتتشكل اللجنة من وزارة الحكم المحلي، وزارة المالية، وسلطة الأراضي.
3. بعد ذلك، تتخذ البلدية قراراً من خلال الاجتماع الرسمي للمجلس بشأن تخمين السعر والمضي قدماً في عملية الشراء.

3. وصف المشروع الفرعي ومبرراته

يتضمن المشروع أعمال تأهيل وتوسعة وتعبيد لشارعين في مدينة بيتونيا وهما شارع العمواسي وشارع الجنان. تقع هذه الشوارع ضمن حدود المخطط الهيكلي للمدينة بعرض 14 متر لشارع العمواسي وعرض يتراوح بين (12-14) متر لشارع الجنان. يستخدم شارع العمواسي كمداخل رئيسي للمدينة من الجهة الغربية، حيث يوجد العديد من المباني السكنية والمحلات التجارية على الطريق، بالإضافة إلى استخدامه للوصول إلى مختلف الأحياء السكنية. أما شارع الجنان، فيستخدم كشارع رابط بين مدينة بيتونيا والمنطقة الصناعية في رام الله، حيث توجد العديد من المباني السكنية، المحلات التجارية، ومدرسة على الطريق، بالإضافة إلى استخدامه للوصول إلى مختلف الأحياء السكنية.

في شارع العمواسي، سيتم تنفيذ الأعمال في مقطع بطول 350 متر وعرض 11 متر للأسفلت، يتضمن ذلك مسربين للحركة يميناً بعرض 7.0 متر ومسلك يسار بعرض 4 متر، وأرصعة من البلاط المتداخل في الاتجاهين بعرض 1.50 متر لكل اتجاه. كما سيتم إنشاء جزيرة وسطية وفقاً للمخططات، وبناء جدران من الباطون المسلح، بالإضافة إلى أعمال أثاث الطرق التي تشمل التخطيط، الإشارات المرورية، وعيون القط.

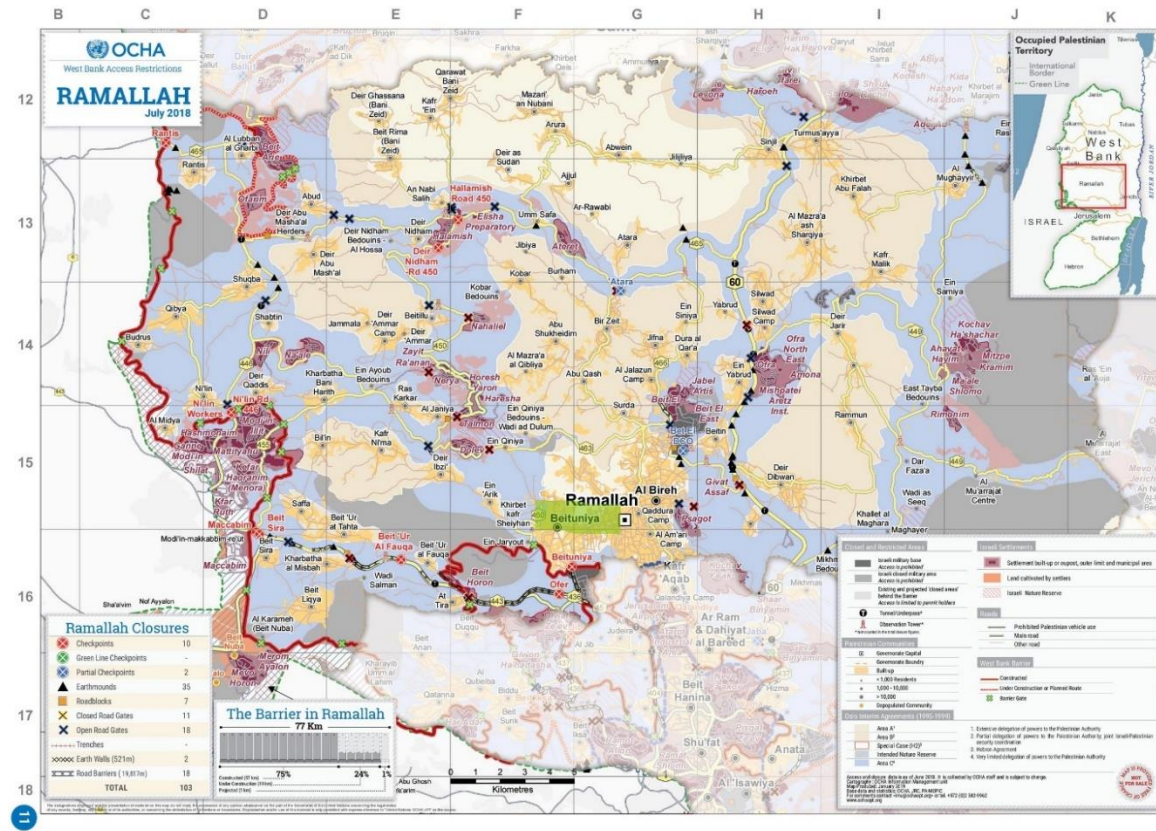
أما فيما يتعلق بشارع الجنان، فسيتم العمل على مقطع بطول 300 متر وعرض 8 متر للأسفلت، يشمل ذلك مسربين للحركة بعرض 4.0 متر لكل اتجاه، وأرصعة من البلاط المتداخل في الاتجاهين بعرض 2.00 متر لكل اتجاه. ستتضمن الأعمال أيضاً إنشاء مصارف لمياه الأمطار، بناء عبارة مزدوجة من الباطون المسلح، بناء جدران من الباطون المسلح، إنشاء ممر مشاة مرتفع، وأعمال أثاث الطرق بما في ذلك التخطيط، الإشارات المرورية، وعيون القط.

يستفيد من المشروع بشكل مباشر سكان البلدة البالغ عددهم 45,000 نسمة. كما يستفيد بشكل غير مباشر سكان المنطقة الغربية والقرى المجاورة، والذين يبلغ عددهم 50,000 نسمة.

تمويل هذا المشروع الفرعي مقدم من البنك الدولي (WB) والمكتب التمثيلي الدنماركي (DRO).

خلال مرحلة العمل في المشروع سيكون هناك تراكم متوسط إلى منخفض لمواد البناء ونفايات تسوية الطريق. لإدارة هذا الامر، سيتم جمع النفايات الصلبة المنزلية في حاويات أو صناديق، وسيتم جمع نفايات العمل بشكل مناسب في مناطق مخصصة، مع حظر صارم لغسل الخرسانة في جوانب الطرق أو المجاري العامة. سيتم تنسيق النفايات الناتجة مع البلدية لنقلها إلى مكب نفايات معتمد لضمان إجراءات التخلص السليم.

سيشمل المشروع توظيف عمال متعاقدين، بما في ذلك مهندسي المشروع، مهندسي الطرق، سائقي الآلات، وعمال آخرين، بالإضافة إلى عمال التوريد الرئيسيين المسؤولين عن توفير المواد الرئيسية مثل الأسفلت والطبقة الأساسية والبلاط. من المخطط أن يتم الانتهاء من المشروع الفرعي في غضون خمسة أشهر.



موقع بلدة بيتونيا في الضفة الغربية

4. وصف منطقة المشروع

تقع بيتونيا بين القدس ورام الله، وبالتحديد شمال القدس، جنوب غربي رام الله، على بعد 4.5 كم غرب رام الله. المدخل الغربي، المعروف أيضاً باسم طريق العمواصي، يمتد لمسافة 360 متراً تقريباً ويشكل رابطاً حيوياً بين بيتونيا والبلدات المجاورة، بما في ذلك رام الله. وباعتباره طريقاً رئيسياً، فإنه يلعب دوراً حيوياً في النقل الإقليمي. يصطف على جانبي الطريق أشجار بارزة

ومباني سكنية ومحلات تجارية، ويوفر الوصول إلى أحياء سكنية مختلفة داخل المدينة. تشرف البلدية على البنية التحتية لشبكة المياه في بيتونيا، مما يتيح الإدارة الاستباقية لأي تعديلات ضرورية قبل بدء أعمال الطرق بموجب هذا المشروع الفرعي.

يقع طريق الجنان، الذي يمتد لمسافة 500 متر، بالقرب من مدرسة الجنان ويشكل رابطاً رئيسياً بين بيتونيا والمنطقة الصناعية في رام الله. ويشهد الشارع حركة مرور كثيفة، وخاصة من الشاحنات، ويبدأ عند تقاطع مزدحم مع طريق رئيسي آخر، ويمتد باتجاه المنطقة الصناعية في رام الله. ويحتاج سطح الطريق إلى إعادة تعبيد بشكل عاجل. وعلى طول الطريق توجد العديد من المؤسسات التجارية، بما في ذلك المحلات التجارية، ومعرض سيارات، والعديد من المباني السكنية.

5. التشاور مع أصحاب المصلحة ونشر المعلومات

انعقد اجتماع أصحاب المصلحة الافتتاحي يوم الخميس الموافق 2024/2/29 في قاعة مكتبة بلدية بيتونيا، من الساعة 10:00 إلى 12:00 ظهراً. كان الهدف الرئيسي منه إطلاع أصحاب المصلحة على المشروع وأخذ ملاحظاتهم وإبلاغهم بالتأثيرات البيئية والاجتماعية المحتملة للمشروع الفرعي والإجراءات المناسبة للتخفيف من تلك التأثيرات وتقليلها على البيئة والمجتمع. حضر الاجتماع 22 فرداً، منهم 13 رجال و 9 نساء. من بين الحاضرين كان هناك 5 أعضاء وموظفين في المجلس البلدي، و 5 من ممثلي المؤسسات الحكومية، و 2 من ممثلي منظمات المجتمع المدني، و 10 مواطنين متأثرين بالمشروع.

فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للمشروع وسبل الوقاية والتخفيف منها، كإغلاق الطرق أمام المواطنين وصعوبة الوصول إلى منازلهم، والحد من حركة الأفراد في منطقة المشروع ووجود عوائق أمام السكان أثناء التنفيذ، فقد تم الاتفاق على توفير طرق بديلة مؤقتة لإتمام العمل، وتخصيص ممرات في مواقع العمل لتسهيل وصول المواطنين إلى منازلهم. كما تم الاتفاق بالعمل على إنجاز المشروع بأسرع وقت ممكن مع تنظيم الحركة في مواقع التنفيذ، مع التأكيد على تضمين إجراءات السلامة العامة في العطاء وإزالة أي أضرار قد تلحق بالمجاورين. أما بخصوص إزعاج المواطنين الناتج عن الآليات والمعدات التي تعمل في الموقع، فقد تم الاتفاق على تحديد ساعات العمل بحيث تكون مناسبة للمواطنين لتقليل الأضرار والإزعاج.

وفيما يخص الآثار البيئية للمشروع وسبل الوقاية والتخفيف منها، مثل الغبار والأتربة الناتجة عن أعمال الحفر، تم التأكيد على ضرورة رش الماء باستمرار وعدم العمل في الأجواء العاصفة. كذلك، لمواجهة زيادة الضوضاء أو حدوث ضرر في شبكات الهاتف والمياه والكهرباء، تم الاتفاق على تنظيم مواعيد العمل واختيار أيام ذات نشاط منخفض لتحويل السير، مع التنسيق مع الجهات المعنية لمعالجة الأضرار بسرعة. ولمنع تراكم المخلفات الناتجة عن العمل، يجب نقلها إلى مكبات خاصة تحددها البلدية.

كما تم تحليل المخاطر المرتبطة بالمشروع وسبل الوقاية منها، حيث نوقشت الاقتراحات في حالة نقص التمويل المقدم من الصندوق وعدم كفايته، وتم التأكيد على أن استكمال المشروع سيتم عبر صندوق البلدية. ولضمان عدم تعطل بعض الخدمات، تم التأكيد على ضرورة توفير مخططات الموقع والتنسيق المسبق مع مشغلي الخدمات الحالية، وتوفير خدمات موازية مؤقتة، بالإضافة إلى الإسراع في صيانة ما قد يتعطل من الخدمات القائمة. وتم الاتفاق على أن آليات المراقبة ستتم من خلال المتابعة والإشراف المباشر على التنفيذ.

6. الفحص البيئي والاجتماعي للمشروع الفرعي

إطار الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMF)، وإطار حياة الأراضي وسبل العيش (LALF)، وإجراءات ادارة العمال (LMP)، وخطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) حددوا الفحص البيئي والاجتماعي لبرنامج تطوير البلديات المرحلة الرابعة:

تم تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية للبرنامج على أنها كبيرة لأن بعض أنشطة المشروع في إطار المكون الثالث يمكن أن تؤثر بشكل كبير على البيئة المادية. بينما تم تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة للمكون الأول على أنها منخفضة إلى متوسطة ومعتدلة وللمكون الثاني على أنها منخفضة. يمكن التحكم بالمخاطر والآثار المحددة ويمكن تخفيفها بسهولة من خلال اتخاذ تدابير التخفيف المناسبة وتحضير خطط المراقبة.

ان معظم المشاريع الفرعية في إطار المكون الأول صغيرة نسبياً، معظمها ذات طبيعة خاصة بالتأهيل والصيانة، وتعمل هذه المشاريع على تحسين الخدمات المقدمة وتعزيز استدامتها. لكن لهذه المشاريع آثار بيئية واجتماعية خلال فترة التنفيذ وتعتبر آثار منخفضة إلى متوسطة الأثر والمخاطر ويمكن تلاشيها من خلال اتباع إجراءات تخفيفية والحفاظ على إجراءات السلامة العامة.

الفرز البيئي والاجتماعي سيستبعد أي مشروع المشاريع الفرعية التي لها أخطار بيئية واجتماعية عالية وتندرج تحت الفئة "أ" من التقييم البيئي الفلسطيني وسياسات التقييم البيئي، أو أي مشروع سيضر بالموروث التراثي والثقافي، وسيراعي متطلبات إطار حياة الأراضي وتحسين حياة الناس والذي سينتج عنه خطط عمل حياة الأراضي وتحسين حياة الناس أو خطة مبسطة عنه في حال تم المساس بالأرض أو التأثير على الوضع الاقتصادي أو الاجتماعي أو قطع سبل الوصول الى الموارد

تم تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع الفرعي إعادة تأهيل طرق داخلية في بيتونيا على أنها متوسطة صغيرة النطاق وذات طبيعة تأهيلية. يحتوي المشروع الفرعي على آثار بيئية واجتماعية طفيفة خلال مرحلة التنفيذ ويتم تخفيفها في الغالب من خلال تنفيذ تدابير التخفيف المناسبة.

7. التقييم البيئي والاجتماعي

المشاريع الفرعية تأهيل الشوارع تهدف لتوفير ممرات آمنة لحركة المرور ومرور المواطنين، التقليل من الغبار الناتج من استخدام الشوارع الترابية، تحسين تصريف مياه المطر من الشارع، تقليل معيقات الحركة، وتوفير الحماية لكل مستخدمي الطريق من مشاة ومركبات، لكن خلال تنفيذ المشروع من المتوقع حصول آثار بيئية واجتماعية سيئة مؤقتة، تم اعداد خطة الادارة البيئية والاجتماعية لتخفيف أي من الاثار السلبية المحتملة على المواطنين او البيئية المحيطة خلال فترة تنفيذ او تشغيل المشروع الفرعي.

هناك آثار محتملة خلال فترة التنفيذ منها زيادة انتشار الغبار وحدته، الازعاج خلال ساعات العمل، احتمالية وقوع حوادث السير في منطقة العمل او الطرق البديلة، احتمال انقطاع مؤقت للخدمات او تخريبها نتيجة اعمال المشروع، احتمالية اغلاق او اعاقه دخول

المواطنين الى المنازل او المنشآت التجارية او المنشآت العامة، وإغلاق مقاطع او كل الشارع دون توفير ممرات بديلة خلال فترة العمل او جزء منه، إعاقة حركة مرور السيارات والمواطنين، إلقاء مخلفات العمل في حرم الشارع او اراضي المواطنين، تعطيل خدمة جمع النفايات، أو أي آثار بيئية او اجتماعية متعلقة بموقع المشروع قد يتوقع حدوثها نتيجة لعدم الالتزام بإدارة الموقع والعمل بشكل سليم يراعي البيئة المحيطة.

8. خطة الإدارة البيئية والاجتماعية

تتلخص خطة الإدارة البيئية والاجتماعية في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والبيئية بطرق فعالة ومعايير ضرورية للتعامل مع القضايا التي تم تحديدها في تقييم الأثر البيئي للمشروع. حيث يمكن اعتبار خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع كنوع من التقييم للآثار المحتملة وتحديد معايير التخفيف على أساس الوضع البيئي والاجتماعي القائم والاحتياجات اللازمة، والتي تم إعدادها وإدراكها بعد تحليل المشروع .

ويمكن الهدف من الخطة وتنفيذها في: حماية البيئة من جميع أشكال التلوث، حماية الصحة العامة للمواطنين والرعاية الاجتماعية، المحافظة على البنية التحتية لمنطقة العمل وعدم أحداث أي إتلاف (قدر الإمكان)، المحافظة على أملاك المواطنين في منطقة العمل وعدم الأضرار بها، إضافة الى ذلك فان خطة الإدارة البيئية والاجتماعية جزء رئيسي من متطلبات تنفيذ المشروع .

خطة الإدارة البيئية والاجتماعية تعرض نشاطات المراقبة المقترحة للمشروع وتشمل كل الآثار الرئيسية وتحدد كيفية التخفيف منها وأدائها ضمن عملية مراقبة المشروع. إن المخاطر والآثار السلبية للمشروع يمكن التقليل منها بأخذ تدابير التخفيف خلال مراحل عملية التنفيذ وتشغيل المشروع. الملحق 1 يقدم مصفوفة المراقبة للآثار البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشروع، وقائمة بتدابير وإجراءات التخفيف المطلوب تنفيذها والمسؤوليات

مشاريع الطرق لها تأثير بيئي إيجابي يهدف إلى تقليل أو منع الغبار، وتحسين تصريف مياه الأمطار، وتقليل الاضطرابات والعقبات وضمان السلامة على الطرق، وخاصة في الطرق القريبة من المدارس والأسواق. تؤثر الأرصفة ايجابيا على انطباع الناس فيما يتعلق بالحفاظ على تلك الأصول وبالتالي المحافظة على أحيائهم نظيفة وآمنة. لكن فترة التنفيذ قد تحوي اثار بيئية واجتماعية على النحو التالي:

- الغبار وانبعاث الغازات.
- ضوضاء
- المياه (مياه الصرف ، تصريف المياه السطحية، تصريف مياه المطر).
- الموارد الطبيعية والغابات ومناطق التنوع الطبيعي والبيولوجي.
- موارد ثقافية مادية.

- مخلفات البناء
- أخطار بسبب الحوادث.
- تشويه المنظر الجمالي.
- إزالة الغطاء النباتي.
- استعمال الارض.

تشمل مشاريع الطرق على تأهيل، صيانة، وتعبيد الطرق، اضافة الى اشارات واثاث الطريق، الاشارات الضوئية، انارة الشوارع وغيرها. الجدول التالي يبين التأثيرات البيئية الرئيسية الناجمة من مشاريع تأهيل وتعبيد الطرق. سيؤدي إعادة تأهيل الطرق إلى زيادة حجم حركة المرور، وسوف تؤثر الغازات المنبعثة من السيارات على جودة الهواء سوف تتأثر أيضا مجاري المياه والوديان إذا تم تغيير مسارات أنظمة تصريف مياه المطر من الطرق. اما خلال العمل سيؤدي التنفيذ الى زيادة الضوضاء وانبعاث الغبار خلال العمل، سوف تتأثر المخاطر العرضية وصحة العمال والسلامة.

الجدول 1: التأثيرات البيئية الرئيسية الناجمة عن مشاريع صيانة وتطوير الطرق.

#	المكون البيئي والاجتماعي	التأثير		
		إيجابي	لا يوجد تأثير	سلبي
1	نوعية الهواء وانبعثات الغازات			X
2	نوعية المياه الجوفية		X	
3	التزويد بالمياه		X	
4	الصحة العامة والخدمات	X		
5	سلامة وصحة العاملين			X
6	تقليل الضجيج			X
7	الاثار والموارد الثقافية	X		
8	الاثار الاجتماعية والاقتصادية (العمالة والتخفيف من حدة الفقر)	X		
9	الأخطار العرضية			X
10	مجري المياه والوديان			X
11	الغابات ومناطق التنوع البيولوجي			X
12	النواحي الجمالية	X		
13	تقليل النفايات			X
14	استعمال الأراضي	X		

9. الأنشطة المرتبطة بالتنفيذ والتشغيل

تتضمن كل من مرحلتي التنفيذ والتشغيل أنشطة يمكن أن ترتبط بالتأثيرات على البيئة المحيطة والمجتمع، يجب أن يتم رصدها وإدارتها من قبل الطواقم الفنية في البلديات، الشركات الاستشارية وصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.

الآثار المحتملة لمشاريع تأهيل وتعبيد الطرق على البيئة الطبيعية المائية والنباتية، نوعية الهواء، الموارد الثقافية والتاريخية، والظروف الاقتصادية الاجتماعية مدرجة في الجداول التالية لمرحلتي تنفيذ وتشغيل المشروع، اعمال الحفريات وإنشاء البنية التحتية ذات تأثير بيئي واجتماعي على هذه القضايا البيئية. وبالرغم من ان تعبيد الطريق وتسهيل مرور الناس سيساهم بتحسين الظروف الاقتصادية الاجتماعية الا ان وجود ادارة لحركة السير بالشارع وتوفير سبل الحماية ضروري لتخفيف اية آثار محتملة.

الجدول 2: أنشطة البناء والآثار المحتملة

القضايا البيئية والاجتماعية الهامة					أنشطة بناء المشروع
الظروف الاجتماعية والاقتصادية	الموارد الثقافية والتاريخية	جودة (نوعية) الهواء	الموارد المائية	الموارد الزراعية	
X	X	X			هدم
X	X				إزالة البنية التحتية القائمة
X	X	X			تشغيل الآلات الثقيلة
X	X	X	X		بناء البنية التحتية
X	X	X	X	X	الحفريات والأعمال الترابية
X		X	X	X	التخلص من النفايات (الصلبة والسائلة والخطرة وغيرها)
X		X	X	X	التخلص من مياه الصرف الصحي
X	X	X			النقل
X	X	X	X	X	الحوادث والأحداث غير المخطط لها

الجدول 3: الأنشطة التشغيلية والآثار المحتملة

القضايا البيئية والاجتماعية الهامة					أنشطة بناء المشروع
الظروف الاجتماعية والاقتصادية	الموارد الثقافية والتاريخية	جودة الهواء	الموارد المائية	الموارد الزراعية	
X		X			النقل
			X		إمدادات المياه
X		X	X	X	جمع النفايات الصلبة والتخلص منها
X		X	X	X	جمع المياه العادمة والتخلص منها
X	X	X	X	X	الحوادث والأحداث غير المخطط لها
	X	X	X	X	التنمية الشاملة

ضمان المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشاريع الفرعية

إن احتمال المخاطر البيئية والاجتماعية الناتجة عن تنفيذ المشاريع الفرعية ضمن برنامج تطوير البلديات منخفضة وتأثيرها لفترة محدودة وبشدة قليلة او متوسطة، يمكن التعامل مع هذه الاثار بالتنفيذ الجيد للإجراءات البيئية والاجتماعية في الخطة.

تم التخفيف من المخاطر المحتملة لعدم امتثال مشاريع الطرق للمعيار البيئي والاجتماعي رقم 05 من خلال إعداد إطار حيازة الأراضي وسبل العيش.

الجدول 4: المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشروع الفرعي

استثمارات برنامج تطوير البلديات	بدون مخاطر	مخاطر قليلة	مخاطر كبيرة
انشاء الطرق الفرعية		X	
جسور والتمديدات الارضية			X
ممرات المشاة		X	
الجدران الاستنادية		X	

10. المسؤوليات البيئية والاجتماعية للمتعاقدین مع صندوق تطوير البلديات

يجب إدراج خطة الإدارة البيئية والاجتماعية في وثائق العطاء، بحيث يكون المتقدمون للعطاء على دراية بمعايير الأداء البيئي والاجتماعي المتوقعة منهم وبحيث يتمكنون من عكس هذه الناحية في عطاءاتهم. يجب على المقاول بما فيه المقاول الباطن الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية والتي تعتبر جزءا أساسيا في العقد ويكون تنفيذها إلزاميا للمقاول والمقاول الباطن. يجب ستولى البلدية، بصفتها الهيئة العامة المالكة لأعمال التنفيذ، مسؤولية فرض امتثال المقاول لشروط العقد بما في ذلك الالتزام بالإطار البيئي والاجتماعي والأدوات البيئية والاجتماعية التي تم تحضيرها للمشروع الفرعي.

يجب ألا يقوم المقاول بتجهيزات وتحضيرات الموقع حتى يعطي مهندس البلدية المشرف و المستشار الفني المحلي الموافقة -وهي موافقة يجب ألا تتأخر بشكل غير معقول- على التدابير التي يقترحها المقاول لمعالجة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية، والتي يجب أن تشمل على الأقل تطبيق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) التي أعدتها البلدية والموقعة من قبل المقاول، ومدونة قواعد السلوك لموظفي المقاول، واللذان تم تقديمهما كجزء من عطاء المقاول وتم الاتفاق عليهما كجزء من العقد

يجب ان يتم اعداد وتقديم خطة العمل المنوي اعتمادها اثناء تنفيذ المشروع وان يتم اعتماد الخطة والموافقة عليها، حيث يتم تقديمها من قبل المقاول قبل بدء تنفيذ المشروع على الأرض. كما ويجب اعلام المواطنين بالخطة خاصة قبل البدء بتنفيذ الاعمال.

كما ويجب أن يعد المقاول خطة ممرورية بناء على طبيعة العمل اضافة الى خطة صحة وسلامه مهنية (يرجى الرجوع الى ملحق رقم 8) وان يقدمها الى البلدية والمستشار الفني المحلي للموافقة عليها قبل البدء بتنفيذ الأعمال، وان يتم مراعاة النقاط التالية بشكل كامل:

1. يجب على المقاول العمل مع مقدمي الخدمات لتحديد مواقع المرافق بدقة وإدراجها في الرسومات التنفيذية.
2. تطوير وتنفيذ خطة إدارة ممرورية شاملة لضمان وجود مسارات واضحة وأمنة للسكان والمارة وخصوصا الحافلات والنقل العام، مع تقليل الاضطرابات أثناء العمل في المشروع.
3. إصدار إعلانات واضحة ومنتظمة حول المشروع، تشمل الجداول الزمنية، والاضطرابات المتوقعة، والإجراءات المتخذة لتقليل التأثيرات.
4. تنظيم تنفيذ الأعمال في المواقع الحرجة مثل التقاطعات لضمان وجود طريق بديل يمكن الوصول إليه، مما يحافظ على الاتصال الحيوي بين بقية الشوارع.
5. تحديد الأرصفة التي سيتم تنفيذها بشكل واضح، مع إعطاء الأولوية للوصول لذوي الاحتياجات الخاصة، وتنفيذ عملية اعداد وتنفيذ الطرق بطريقة مرحلية، بحيث يتم تجهيز وإكمال قسم واحد في كل مرة لتقليل الاضطرابات.
6. توظيف مهندس للصحة والسلامة المهنية للإشراف على تنفيذ الاجراءات الوقائية والتخفيفية حسب خطة الادارة البيئية والاجتماعية بما في ذلك ممارسات السلامة في موقع المشروع، حيث يجب أن يقدم المهندس للبلدية والمستشار الفني المحلي تقارير يومية توضح تنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية.

تم اعداد مصفوفة المراقبة البيئية والاجتماعية لإعادة تأهيل وصيانة الطرق والتي يكون المقاول مسؤولاً عنها. ملحق رقم (7) هو اقرار الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية يتم توقيعه من قبل المناقص ويسلمه كجزء من عطائه ليطم الالتزام بتنفيذ ESMP في المشروع. يمكن تلخيص مسؤولية المقاول ب:

- المقاول مسؤول عن السلامة العامة لكافة الفعاليات والنشاطات والافراد خلال فترة تنفيذ المشروع
- المقاول ملتزم بتنفيذ خطة الادارة البيئية كمرفق لوثائق العطاء
- المقاول مسؤول عن تنفيذ المشروع وإدارته بما يتماشى مع خطة الادارة البيئية والاجتماعية والشروط البيئية للمشاريع، اضافة الى المحافظة على المواقع الأثرية التي يتم اكتشافها أثناء التنفيذ والتنسيق مع دائرة الآثار حيثما يلزم حسب الاجراءات المدرجة بالخطة.
- في حال عدم إلزام المقاول بالإجراءات المطلوبة حسب خطة الادارة البيئية والاجتماعية فسيتم تطبيق الشروط المدرجة ضمن وثائق العطاء اضافة الى قسم الالتزامات البيئية للمقاول
- وثائق العطاء مع الاخذ بالاعتبار أن وثائق العطاءات تتضمن تفسير للخصومات. أما في حالة تطبيق شروط الادارة البيئية والاجتماعية كشرط من شروط العطاء ESHS فان المقاول ملزم بتطبيق البنود كما وردت في شروط الادارة البيئية والاجتماعية والسلامة العامة وعليه يستخدم هذه الخطة كأساس لإعداد خطة المقاول للإدارة البيئية والاجتماعية

- في حال تضمن المشروع الفرعي اعداد وتنفيذ خطة حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس فعلى المقاول ان يكون مدركا للأثار الاجتماعية المترتبة والحؤول دون حدوث ضرر اضافي

• يتم اتباع الإجراءات التالية بالإضافة إلى حكم مهندس الإشراف:

- الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة العامة، توفير تأمينات للعاملين والموظفين واي طرف ثالث حسب ما هو مذكور في وثائق العطاء وقانون العمل الفلسطيني واجراءات ادارة العمال التي تم اعدادها للبرنامج.
- الخصومات البيئية تضاف كشرط ضمن الشروط والملاحظات بملخص جدول الكميات
- تقييم المخالفات والخصومات وتضاف الى كل مطالبة مالية
- خطة المراقبة البيئية والاجتماعية المرفق رقم 1 هي المرجع لتحديد الملاحظات والمخالفات
- كل اجراء تخفيفي بيئي او اجتماعي لا يتم تنفيذه يدرج كملاحظة بيئية اجتماعية وبضاف الى المخالفات
- بالنسبة للخروج الصغيرة وشكاوى المواطنين، مثل الحوادث التي تسبب ضررا مؤقتا، ولكنه قابل للإصلاح، يتم توجيه إنذار بيئي واجتماعي للمقاول للتوقف عن العمل ومعالجة المشكلة واصلاح الوضع البيئي. إذا تبين لمهندس البلدية المسؤول عن الإشراف على العمل أن المعالجة قد تمت بطريقة مرضية لن تكون هناك أي إجراءات أخرى.
- بالنسبة للملاحظات الاجتماعية: سيقوم مهندس البلدية بوقف العمل وسينبه المقاول لمعالجة الأثر الاجتماعي، وسيقوم مهندس البلدية بمتابعة المشكلة للتأكد أن المعالجة قد تمت بطريقة مرضية. إذا تبين لمهندس البلدية أن المعالجة لم تتم بطريقة مرضية، واحد فإن أية أيام إضافية يتوقف فيها العمل سوف تعتبر تأخيرا دون مبرر ولا يتم التسامح معه
- إذا لم يتم اصلاح الضرر خلال الوقت المحدد، يقوم مهندس البلدية المشرف بالتعاون مع المستشار الفني المحلي:
 - وقف العمل لفترة محددة اقصاها 24 ساعة ويعطي المقاول ملاحظة بيئية تخصم ضمن إنذارا بيئيا /اجتماعيا -عقوبة مالية حسب إجراءات التخفيف التي لم يتم الامتثال بها الواردة في وثيقة العطاء والجدول التالي. يتم خصم تلك العقوبة من كل فاتورة مقدمة من المقاول.
 - إذا تبين لدى قيام مهندس البلدية بمراجعة المشروع أن الاصلاح قد تم بطريقة مرضية فلن تكون هناك أية إجراءات إضافية. ولكن إذا تبين أن المقاول لم يتم بتصويب الوضع خلال يوم واحد فإن أية أيام إضافية يتوقف فيها العمل سوف تعتبر تأخيرا دون مبرر ولا يتم التسامح معه.
 - يقوم المهندس بكتابة ملاحظة بيئية قد تشمل عدة مخالفات لإجراءات تخفيفية كما هو مذكور في الملحق رقم 1
 - إذا تكرر عدم الامتثال بإطار الإدارة البيئية والاجتماعية بحيث تصل العقوبات إلى (3-5%) من قيمة العقد، فإن مهندس البلدية يرفع الإنذارات البيئية والاجتماعية المسجلة وتاريخ الاقتطاعات للعقوبات الى صندوق تطوير واقرض الهيئات المحلية بالإجراء القانوني الذي تقترحه البلدية للموافقة النهائية. وبالنظر إلى أن وثائق العطاءات ستضمن وجود تفسير ملائم لطريقة خصم.

- من الضروري الانتباه لوجود البند الذي يبين ان المقاول مسؤول عن أية عمل اجراءات وقائية لأية آثار قد تطرأ وعلى مهندس البلدية تحديدها وتحديد مدى أهميتها.
- فيما يلي توضيح نموذج الملاحظة (الانذار) البيئية، اضافة لتوضيح كيفية حساب الخصومات لعقود الشراء:

الجدول 5: شكل الملاحظة البيئية/الاجتماعية

التاريخ/ الساعة:
اسم المشروع:
البلدية:
مكان الموقع:
مقاول:
مهندس إشراف البلدية:
ممثل المقاول بالموقع:
المستشار الفني المحلي:

المذكرة البيئية والاجتماعية (بما في ذلك ملاحظة واحدة أو أكثر تشير إلى ESMM
1.
2.

كما ذكر أعلاه، قد تحتوي المذكرات البيئية والاجتماعية على عقوبة بيئية واحدة أو أكثر تنطبق على الخصم.

إجراءات العطاءات التنافسية الوطنية (National Competitive Bidding – NCB):

كما ذكر أعلاه، قد تحتوي المذكرات البيئية والاجتماعية على عقوبة بيئية واحدة أو أكثر تنطبق على الخصم.

- بالنسبة للملاحظات الاجتماعية: قم بإيقاف المقاول وتنبيهه لمعالجة الإجراء؛
- بالنسبة للملاحظات البيئية: الانتباه كم من مخالفة مدرجة في الملاحظة حسب مصفوفة المراقبة البيئية والاجتماعية.
- الخصم يبدأ ب 0.1% من قيمة العقد من المخالفة الثانية ولخمس ملاحظات متتالية.
- يتم زيادة 0.05% بعد الملاحظة الخامسة لكل اجراء تخفيفي.

الجدول 6: عقوبة الامتثال لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية بالنسبة للعطاءات الوطنية المكتملة

عقوبة الامتثال لإطار الإدارة البيئية والاجتماعية		
الرقم	ملاحظة بيئية واجتماعية	العقوبة

توقف وتنبيه	1	1
إيقاف وخصم 0.1% من قيمة العقد لكل إجراء تخفيف في المذكرة البيئية. الحد الأدنى للخصم هو 150 يورو	2+3+4+5+6	2
إيقاف وخصم 0.15% من قيمة العقد لكل إجراء تخفيف في المذكرة البيئية الحد الأدنى للخصم هو 225 يورو	7+8+9+10+11+12	3
كل 5 ملاحظات + خصم سيكون: ن = نسبة خصم (ن-1) + (0.5 * نسبة خصم (ن-1)) على سبيل المثال: إيقاف/خصم 0.1% + 0.05% (0.1%) من قيمة العقد لكل إجراء تخفيف في المذكرة البيئية. الحد الأدنى للخصم هو 300 يورو	الملاحظات الخمس التالية	3+1
إذا اقترب معدل العقوبة من 5% من قيمة العقد، فمن المستحسن إيقاف العمل وإرسال طلب رسمي إلى صندوق تطوير وإقراض البلديات بالإجراء المقترح وفقاً لوثائق العطاءات ودليل المشتريات	ملاحظة 1 +	5

يتم احتساب الخصم من قبل مهندس البلدية ومراجعته من قبل مهندس الفني المحلي حيث يأخذ في الاعتبار الملاحظة البيئية (ن)، والخصم ل ن.

- نسبة الخصم ل ن = [نسبة خصم (ن-1) + (0.5 * نسبة خصم (ن-1))] * قيمة العقد.
- إذا اقتربت نسبة العقوبات من 5% من تكلفة العقد، يوصى بإيقاف العمل، وإرسال طلب رسمي إلى صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لاقتراح الاجراءات وفقاً لوثائق العطاءات ودليل المشتريات.
- يمكن للبلدية أن تقرر ما إذا كان إجراء التخفيف له تأثير كبير وواضح، وبإمكانها تحديد نسبة عقوبة عدم الامتثال بناءً طبقاً لذلك

بالنسبة لمدونة قواعد السلوك:

- تم اعداد مدونة قواعد السلوك ملحق رقم (5) وسيتم ادراجها الى نماذج العرض الفني في وثائق العطاء ، حيث سيتم توقيعها من قبل المناقص وتقديم النموذج " مدونة قواعد السلوك" كجزء من العطاء ليتم استخدامها في المشروع. سيتم توقيع النموذج من قبل العمال وذلك بعد أن يتم شرح مكوناتها ومعرفة تفاصيلها لكل عامل سيطلب منه التوقيع عليها.
- يجب على المقاول اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان أن يكون كل موظف من موظفيه على دراية بمدونة قواعد السلوك بما في ذلك السلوكيات المحددة المحظورة، وأن يفهم كل موظف عواقب الانخراط في مثل هذه السلوكيات المحظورة.

- تشمل هذه التدابير توفير التعليمات والوثائق التي يمكن أن يفهمها موظفو المقاول، والسعي للحصول على توقيع الموظف الذي يقر باستلام هذه التعليمات و/أو الوثائق، حسب الاقتضاء.
- يجب على المقاول أيضاً التأكد من عرض مدونة قواعد السلوك بشكل واضح في أماكن متعددة من موقع الأشغال وأي مكان آخر سيتم فيه تنفيذ الأشغال، وكذلك في مناطق خارج موقع الأشغال، والتي يمكن الوصول إليها من قبل المجتمع المحلي والأشخاص المتأثرين بالمشروع، ويجب توفير مدونة قواعد السلوك المنشورة بلغات مفهومة لموظفي المقاول وموظفي الجهة المشتري والمجتمع المحلي
- بالنسبة للحوادث أو الوقائع الممكن حدوثها:
- يجب على المقاول إبلاغ مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي على الفور بأي ادعاء أو واقعة أو حادث يكون له أو يحتمل أن يكون له تأثير سلبي كبير على البيئة، أو المجتمعات المتأثرة، أو الجمهور، أو موظفي البلدية، أو موظفي المقاول، ويشمل هذا -وليس محصوراً في- أي واقعة أو حادث يتسبب في وفاة، أو إصابة خطيرة، أو الآثار السلبية الجسيمة، أو الأضرار التي تلحق بالملكات الخاصة، أو أي ادعاء بوقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين / أو التحرش الجنسي مع الحفاظ على السرية حسب الاقتضاء. يجب على المقاول، عند علمه بالادعاء أو الواقعة أو الحادث، إبلاغ مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي على الفور بأي واقعة أو حادث يقع في مباني المقاولين ، التي يكون لها أو من المحتمل أن يكون لها تأثير سلبي كبير على البيئة، والمجتمعات المتأثرة، والجمهور، وموظفي البلدية أو موظفي المقاول ومقاوليه من الباطن ومورديه، ويجب أن يوفر الإشعار تفاصيل كافية بخصوص مثل هذه الوقائع أو الحوادث، ويجب على المقاول تقديم التفاصيل الكاملة لهذه الوقائع أو الحوادث إلى مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي خلال الإطار الزمني المتفق عليه مع مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي.
- على المقاول كما هو منصوص عليه في المواصفات أو وفقاً لتعليمات مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي ، أن يتعاون مع ويمنح الفرص المناسبة لموظفي البلدية أو أي موظفين آخرين يتم إشعار المقاول بهم من قبل مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي لإجراء تقييم بيئي واجتماعي.
- يجب على المقاول مطالبة المقاولين من الباطن والموردين (غير المقاولين من الباطن) بإشعار المقاول على الفور بأية وقائع أو حوادث مشار إليها في هذه الفقرة الفرعية.

11. آلية المراقبة والشكاوى البيئية والاجتماعية

A. الرصد البيئي والاجتماعي

سوف تشكل المراقبة البيئية والاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من إدارة الصندوق لتنفيذ مشروع تطوير البلديات. سوف يكون (المسؤولون البيئيون والاجتماعيون والشركات الاستشارية الفنية المحلية) والمهندسون المشرفون في البلدية مسؤولين عن ضمان اطلاع المقاولين على إطار الإدارة البيئية والاجتماعية وتوجيه التعليمات للعمال / الطواقم بخصوص الامتثال بتلك الأطر وبخطة الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصة بالقطاع الذي يندرج تحته المشروع.

تقوم البلدية بإجراء اشراف منتظم في الموقع للأعمال المدنية للتحقق من تنفيذ المقاولين للشروط الواردة في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية مع اتباع المسؤولية البيئية والاجتماعية للمقاولين. استشاري الصندوق سيقومون بالإشراف والمراقبة البيئية والاجتماعية خلال الزيارات الميدانية.

التقارير البيئية والاجتماعية المضمنة في تقارير سير العمل او التقارير المتخصصة خلال تنفيذ المشاريع سوف تشمل على معلومات شاملة عن وضع الأداء البيئي والاجتماعي بما يشمل مراجعة الانتهاكات لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية التي تتم خلال الفترة التي يغطيها التقرير والتعليمات الموجهة للمقاولين في تلك الأعمال للتعامل مع أي نقطة ضعف أو قضايا يتم تعريفها، والتدابير المأخوذة ومتابعة لكافة القضايا غير الممتثلة التي يتم اكتشافها اضافة الى الآثار او الاجتهادات البيئية والاجتماعية الايجابية.

القائمة المرفقة في الملحق 3 تستخدم لتسهيل مقارنة إجراءات تخفيف الأثر البيئي والاجتماعي المسجلة في مرحلة التقييم وما يتم عمله فعلياً على أرض الواقع.

يضاف الى ذلك التأكيد على دور الصندوق والاستشاري لمراقبة الاجراءات الاجتماعية المرتبطة بالمشروع الفرعي والموضحة في إطار حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس، ومنتجاتها خلال التقييم الاجتماعي، الاتفاقيات مع المجتمع، خطط حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس

البلديات التي ستقوم بإدارة مشاريعها ذاتيا ستكون مسؤولة عن تطبيق ومراقبة تنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية وكتابة التقارير، وسيقوم الصندوق بعمل مراجعة وتقييم للإدارة السليمة والمراقبة البيئية والاجتماعية

تم توضيح المزيد من التفاصيل المتعلقة بمراقبة المعايير الاجتماعية في خطة حيازة الأراضي وسبل العيش، والتي ستقوم البلدية بتنفيذها، وسيقوم صندوق تطوير وإقراض البلديات بمراقبتها.

B. آلية تقديم الشكاوى

يعتمد ويتبنى برنامج تطوير البلديات المرحلة الرابعة على قانون المجلس الفلسطيني رقم 60 في 2009 وتعديل عام 2015 الذي يحول بتطوير آلية الشكاوى.

على البلدية المنفذة للمشروع الفرعي ضمان توفير توثيق الشكاوى والردود في موعدها، وتوثيق الشكاوى (التاريخ الاستلام/تاريخ الرد/الرد، يوضع نسخة من الشكاوى في ملف المشروع الفرعي ويتم رفعه الى الصندوق.

الإجراء المقترح الذي ستتبعه البلدية من خلال تنفيذ مشروع MDP4:

تعتمد إجراءات الشكاوى على طبيعة الشكاوى التي يرفعها المواطنون. وبعض الشكاوى تقدم الى البلدية ومن ثم يتم تسليمها الى الدائرة المختصة او الشخص المخول بحل المشكلة.

في بعض الحالات التي يتعذر البلدية حل الشكاوى، حينها يتم تحويلها الى المديرية الإقليمية او الى وزارة الحكم المحلي. تتلخص العملية كما يلي:

1. يسلم المواطن شكواه الى البلدية.

2. ستجيب الجهة التي تتسلم الشكوى على الشكوى إما بجل الشكوى او تبليغ الشخص الذي قدّم الشكوى بأن الشكوى في طور الدراسة، وسيتم الرد عليها خلال 10 ايام (وسيتم الرد على الشكوى في فترة تقل عن 28 يوم). في حالة ان قدّمت المديرية المختصة ردا سلبيا او كانت غير قادرة على إعطاء تغذية مرجعية، يمكن للمواطن ان يتقدم بشكوى الى دائرة رفع المظالم في وزارة الحكم المحلي كما يلي:
- أ- ان يسلم شكوى خطية مرفق بها كل الوثائق اللازمة بالنسبة للشكوى، إن وُجد. ويتسلم المواطن نسخة من وصل استلام الشكوى.
- ب- تُتابع دائرة الشكاوى الشكوى متبعة الإجراءات.
- ت- يجب ان يتلقى المواطن رداً خطياً بالنسبة للشكوى التي رُفعت في خلال أسبوع كحد أدنى.

قبول أو رفض الشكوى

1. على الموظف المسؤول عن تولي الشكاوى ان يبلغ المشتكي بشأن قبول او رفض الشكوى في غضون 3 ايام على الأكثر ومن لحظة تتسلم الشكوى.
2. في حالة تسليم الموظف الشكوى الى وحدة الشكاوى، على الوحدة ان تسلم رفضا او قبولاً للشكوى في غضون 3 ايام.
3. في حالة تم قبول الشكوى، في هذه الحالة يتلقى المشتكي بطاقة مراجعة للشكوى مختومة بختم رسمي عليها البيانات التالية:
 - 3.1. اسم صاحب الشكوى أو ممثله القانوني
 - 3.2. عنوان المشتكي.
 - 3.3. عنوان الشكوى
 - 3.4. تاريخ المراجعة.
 - 3.5. قائمة الملاحق المقدمة مع الشكوى.

وسائل التواصل مع إدارة الشكاوى:

1. الاتصال مباشرة مع وزارة الحكم المحلي.
 2. الاتصال مع الخط الساخن.
 3. التواصل من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة الحكم المحلي
 4. كتابة شكوى خطية كما هو مبين في النظام.
- يجب على البلدية إبلاغ صندوق تطوير وإقراض البلديات بجميع الشكاوى من خلال التسجيل المستمر في التقارير الأسبوعية و/أو من خلال الزيارات الميدانية، بحيث يتدخل صندوق تطوير وإقراض البلديات و/أو اللجنة التدريبية الميدانية لحل المشكلة إذا لم تكن البلدية قادرة على حلها أو التخفيف من حدتها هو - هي.
- استشاري الصندوق سيقوم بمراقبة تنفيذ الشكاوى ورفعها ضمن تقاريره

12. ملاحق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية

1. الملحق 1: مصفوفة خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية للمشروع الفرعي لإعادة تأهيل وصيانة الطرق
2. الملحق 2: إرشادات الإدارة البيئية للمقاولين (مؤقتة لإنشاء الطرق)
3. الملحق 3: القائمة المرجعية للإدارة البيئية والاجتماعية لأنشطة البناء وإعادة التأهيل الصغيرة (المستخدمة من قبل LTC وصندوق تطوير وإقراض البلديات)
4. الملحق 4: خطاب الالتزام فيما يتعلق بكوفيد 19
5. الملحق رقم 5: قواعد سلوك العمال
6. الملحق 6: نموذج التوجيه للسلامة للعمال
7. الملحق 7: اقرار الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية
8. الملحق 8: نموذج خطة بسيطة للصحة والسلامة المهنية وعينات من لافتات الصحة والسلامة المهنية القياسية وعينات من معدات الحماية الشخصية القياسية

الملحق 1: مصفوفة خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية للمشروع الفرعي لإعادة تأهيل وصيانة الطرق /إعادة تأهيل طرق داخلية في بيتونيا

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
الإنشاء	الغبار الناتج عن أنشطة البناء.	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة الحفريات. تطبيق (رش) الماء حيثما يلزم. تجنب العمل خلال الأيام العاصفة. تغطية شاحنات النقل. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	ضوضاء	<ul style="list-style-type: none"> جدولة ساعات العمل والأيام للنشاط بشكل سليم. مراقبة المعدات وصيانتها بشكل جيد من الاهتزاز الميكانيكي والصرير. - إيقاف تشغيل المعدات عندما لا تكون قيد الاستخدام مباشرة. تجنب استخدام الآلات ذات الضوضاء العالية. الالتزام بفترة المشروع 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	زيادة تركيز الملوثات والضوضاء.	<ul style="list-style-type: none"> الجدولة المناسبة لساعات العمل ولأي أنشطة محفوفة بالمخاطر. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	زيادة خطر الحوادث أثناء البناء.	<ul style="list-style-type: none"> إشارات تنظيم المرور وإجراءات التهذئة المرورية. استخدم الاشارات للتحكم في الحد الأقصى للسرعة. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> • توفير إجراءات الإخطار المناسبة لأي إغلاق للطرق • التأكد من وضع اشارات الطريق والسلامة المناسبة، والتنسيق المناسب مع السلطات المحلية والشرطة عند الحاجة • التأكد من إعداد خطة المرور والسلامة المناسبة للتنفيذ • التأكد من اعداد خطة صحة وسلامة مهنية 			
	خطر الإصابة بمرض كوفيد-19	<p>يجب على المقاول/البلدية الالتزام بإرشادات وزارة الصحة/منظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بمرض وباء كوفيد-19 بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التباعد الاجتماعي بين العمال. • توفير معدات الوقاية الشخصية الكاملة للعمال بما في ذلك قناع الوجه. • يجب أن تكون معقمات الأيدي متاحة ويمكن للعاملين والحاضرين في الموقع الوصول إليها. • توجيه للعاملين حول كيفية التعامل مع القضايا المختلفة أثناء حالة الطوارئ في ظل كوفيد 19. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> يجب على العمال المرضى أو العمال الذين تظهر عليهم أعراض فيروس كورونا (كوفيد 19) اتباع تعليمات وزارة الصحة بما في ذلك العزل في مكان الحجر الصحي لعدد محدد من الأيام، مع العلم أن وزارة الصحة هي المسؤولة عن تقديم الرعاية الطبية المطلوبة. 			
	تقييد الوصول إلى مدخل المنازل والمرافق الصناعية والاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> توفير ممرات آمنة لجميع مداخل المنازل والمنشآت والمحلات التجارية تفادياً لأية تأثير اقتصادي قد يسببه الإغلاق. يجب على المقاول إيجاد شارع بديل إن أمكن، وتقسيم الشارع المراد تأهيله إلى أقسام، لتجنب إغلاق جميع الشوارع المراد إعادة تأهيلها. يجب على المقاول مشاركة برنامج العمل مع البلدية والمقيمين والمحلات التجارية. تأكد من توفير ممر آمن على الأقل لمداخل كل منزل. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	إدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة	<ul style="list-style-type: none"> بناءً على أحكام المعيار البيئي والاجتماعي 3 (ESS3) للبنك الدولي، يجب على المقاول اتباع إجراءات إدارة النفايات (الخطيرة وغير الخطرة) بما في ذلك المناولة والتخزين والنقل والتخلص منها في مكب النفايات المعتمد مع 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<p>مراعاة تدابير صحة العمال وسلامتهم، وتدابير تقليل التعرض لفيروس كورونا (COVID)-19.</p> <p>النفايات الصلبة غير الخطرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم جمع النفايات الصلبة المنزلية في حاويات أو صناديق مغلقة • يتم جمع النفايات الصلبة بشكل صحيح في المنطقة المخصصة لها • لا يجوز صب مخلفات الخرسانة على جوانب الطرق أو في المجاري العامة • سيتم توفير سجلات النفايات الصلبة والمنزلية التي تم التخلص منها من الموقع والأدلة على التخلص السليم في مكبات النفايات (إيصال البلدية) <p>النفايات الخطرة (الصلبة والسائلة)</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم تصنيف المواد الخطرة بشكل صحيح • توعية العاملين بشأن التعامل السليم والتخلص الآمن من المواد الخطرة • ستكون المواد متاحة وفقاً لصحيفة بيانات سلامة المواد (MSDS) 			

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> • يتم جمع المواد والنفايات الخطرة بشكل مؤقت في مناطق محددة يتم عزلها واحتواؤها بشكل مناسب لتقليل الانسكابات المحتملة والسيطرة عليها. • توجد تعليمات بمنع تغيير الزيت والفلاتر في الموقع • سيتم التخلص من النفايات في الموقع المعتمد في نهاية فترة العمل، وتتوفر سجلات التخلص السليم من النفايات الخطرة وعن طريق المقاول المعتمد. • سيتم توفير أدلة تعريفية للعمال فيما يتعلق بالتعامل السليم مع المواد الخطرة والتخلص منها ووفقًا لصحيفة بيانات سلامة المواد (MSDS). سيتم التعامل مع الألواح الكهروضوئية القديمة بأمان وتخزينها في حاويات حتى يتم التخلص منها في موقع معتمد من سلطة جودة البيئة • تبذير الماء: • تتوفر دورات مياه مخصصة للعمال 			
	استخدام الأراضي (حقوق الملكية)	<ul style="list-style-type: none"> • تجنب أي استخدام للأراضي الخاصة أثناء البناء حيث أن أي تأثير على الأرض يتطلب 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		LALP، باستثناء وجود وثيقة قانونية بين المقاول والمواطن لاستخدام الأرض لفترة قصيرة. • لا يجوز للمقاول استخدام أي أرض حول الشارع لأي غرض			
	فقدان الغطاء النباتي	• يجب على المقاول تجنب فقدان الأشجار والإضرار بالنباتات الأخرى حيثما أمكن ذلك. ويجب تقليل التأثيرات الضارة على الغطاء الأخضر داخل موقع إعادة التأهيل أو بالقرب منه. • زراعة الأشجار على جوانب الشارع (حيثما أمكن ذلك أو حسب العقد)	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	شكاوى	• يجب على المقاول إبلاغ البلدية وصندوق البلديات بأية شكاوى ترد إليه من المواطنين.	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	مخاطر الصحة والسلامة	• التأكد من اتباع جميع العمال لتدابير الصحة والسلامة، • التأكد من تدريب جميع العمال على تدابير الصحة والسلامة المهنية، • التزام العامل بالصحة والسلامة المهنية (السترات والقفازات والملابس عالية الدقة، وأحذية السلامة، والخوذة، وغيرها. وتقع على	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> عائق المقاول مسؤولية توفير معدات الوقاية الشخصية وليس العامل. • لا يجوز للمقاول تشغيل العمال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. • يجب أن يكون جميع العمال مشمولين بتأمين ساري المفعول. • توعية العمال وتدريبهم على اتباع احتياطات السلامة • يتم تركيب لافتات مناسبة (مرئية وواضحة) في موقع العمل وبالقرب من موقع الخطر عندما يمكن تحديده. • يتم تجهيز المواقع التي تمثل خطراً واضحاً لسقوط الأجسام بشبكات و/أو وسائل حماية صلبة • يتم تجهيز المواقع التي تمثل خطراً واضحاً للسقوط بحواجز حماية • معدات السلامة متوفرة بالكمية والجودة المناسبة للعمال. يتم فحص الأحزمة والحبال والكابلات بانتظام للتأكد من مطابقتها. 			
	ظروف العمل في مكان العمل	<ul style="list-style-type: none"> • لا يُسمح للمقاول بتوظيف عمال تقل أعمارهم عن 18 عاماً. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> يجب أن يكون جميع العمال مشمولين بتأمين ساري المفعول ورعاية صحية. ينبغي تزويد العمال بمعدات الحماية الشخصية المناسبة وتدريبهم على استخدامها. يجب أن تكون مدونة قواعد السلوك موجهة للعاملين وموقعة من الجميع ومفصح عنها في موقع المشروع. يجب أن تكون قنوات الشكاوى متاحة للعاملين. 			
	<ul style="list-style-type: none"> أية آثار بيئية أو اجتماعية قد تطرأ نتيجة تنفيذ أعمال المشروع. 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء التخفيف الذي طلبه مهندس البلدية لمتابعة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية والمبادئ التوجيهية للمقاولين لمشاريع الطرق 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	فقدان المظاهر الجمالية بسبب المكبات غير القانونية.	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة استخدام تدابير السلامة. تنظيف وإزالة النفايات أو الرواسب إلى مدافن النفايات أو المناطق المخصصة. تفريغ في المواقع المناسبة والمعتمدة. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري
	احتمال انقطاع المياه، أو الصرف الصحي، أو الاتصالات، أو الكهرباء، أو غيرها من المرافق عن طريق الخطأ	<ul style="list-style-type: none"> مسح الخدمات القائمة أثناء التصميم. يقوم المقاول باستشارة المرافق أو الوكالات أو الشركات ذات الصلة لمسح مواقع الخطوط وتسريع إصلاح أي خط مكسور أثناء الإنشاء. 	المقاول	مهندس بلدية والإشراف	MDLF / الاستشاري

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
		<ul style="list-style-type: none"> يجب على المقاول صيانة أي من الممتلكات / أنابيب المياه / الصرف الصحي التي تضررت بسبب أعمال البناء على الفور بالتنسيق المسبق مع صاحب الخدمة. يتعين على المقاول تخزين قطع الغيار للصيانة في موقع البناء لاتخاذ الإجراءات السريعة. 			
	العثور على أصول ثقافية أو تراثية أو أثرية.	<ul style="list-style-type: none"> وقف أنشطة البناء. قم بإبلاغ وزارة السياحة والآثار على الفور تطبيق إجراء chance find 	المقاول	الاستشاري/وزارة السياحة والآثار	MDLF / الاستشاري
التشغيل	تحويل التركيز المروري إلى شوارع أخرى مما يسبب اختناقات مرورية.	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة استخدام إشارات المرور وإجراءات وأدوات السلامة. 	البلدية	مهندس بلدية والإشراف	MDLF
	توليد الضوضاء أثناء أنشطة البناء.	<ul style="list-style-type: none"> إدارة ساعات العمل أثناء البناء الصيانة الجيدة والمناسبة للمركبات المستخدمة. 	البلدية	مهندس بلدية والإشراف	MDLF
	احتمالية الكشف عن البقايا الأثرية وإتلافها.	<ul style="list-style-type: none"> مسح إضافي للمواقع المحتملة مراقبة أعمال الحفر في الموقع. 	البلدية	البلدية ومهندس الإشراف	وزارة السياحة والآثار، MDLF
	انجراف التربة الجانبية.	<ul style="list-style-type: none"> التحقق من ميل أكتاف الشارع، وحجر الرصيف المناسب لمنع الانجراف، وإنشاء جدار استنادي في أماكن معينة. 	البلدية	البلدية ومهندس الإشراف	MDLF

المرحلة	التأثير	مقاييس تخفيفية	المسؤولية التشغيلية	الإشراف	المراقبة والرصد
	اقتلاع الأشجار.	<ul style="list-style-type: none"> • تجنب قطع الأشجار إذا لم تشكل عائقاً حقيقياً. قد يتم تقليم بعض الأشجار. • زراعة أشجار جديدة. 	البلدية	البلدية ومهندس الاشراف	MDLF
	زيادة حركة المرور على المدى الطويل.	<ul style="list-style-type: none"> • الإشارات المرورية لتخفيف حركة المرور (الإشارة ذات الاتجاه الواحد) وإشارات التهدة المرورية. 	البلدية	البلدية ومهندس الاشراف	البلدية
	زيادة خطر وقوع الحوادث.	<ul style="list-style-type: none"> • اشارات تنظيم المرور وإجراءات التهدة المرورية. 	البلدية	البلدية	البلدية
	الزيادة التراكمية في انبعاثات الغبار والغاز بسبب زيادة الحركة المرورية.	<ul style="list-style-type: none"> • التحكم في سرعة المرور . • المحافظة على الغطاء النباتي. • الفحص الدوري للمركبة. 	البلدية		البلدية
	صيانة الأصول الجديدة (الطرق وشبكات الصرف الصحي والصرف الصحي المرتبطة بها)	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطة صيانة سنوية وتخصيص حصة للمصادر المادية اللازمة في الميزانية السنوية. 	البلدية	وزارة الحكم المحلي	البلدية
	فقدان الجمالية بسبب زيادة المساحة المبنية حول الطريق الجديد	<ul style="list-style-type: none"> • التصميم المناسب للمناظر الطبيعية للمنطقة وما حول الطريق والتي قد تشمل بعض أنشطة الزراعة. 	البلدية	البلدية	البلدية

الملحق 2: إرشادات الإدارة البيئية للمقاولين (مؤقتة لإنشاء الطرق)

الغرض

الغرض من توجيهات الإدارة البيئية بالنسبة للمقاولين هو تحديد المعايير الدنيا المقبولة في أعمال التنفيذ بالنسبة لصندوق تطوير واقرض

الهيئات المحلية

الطرق

بغرض تنفيذ أعمال تأهيل الطرق، من الضروري إغلاق أو تحويل عدد من الطرق المحددة، إما بشكل كامل أو مؤقت خلال مرحلة التنفيذ.

يجب على المقاول أن يرتب التحويلات لتوفير الطرق البديلة للمواصلات و/أو المشاة.

بعد عملية تكسير أو إغلاق أو التدخل بأي شكل آخر في شارع أو ممر مشاة يكون للجمهور إمكانية الوصول إليه يجب على المقاول أن

يقوم بعمل التدابير المعقولة اللازمة بحيث يكون التأثير متدنياً على حركة المرور في ذلك الشارع أو ممر المشاة أثناء أعمال تنفيذ وتأهيل

الطريق بشكل يكون مقبولا ومعقولا.

عندما يكون هناك تدخل لأعمال إعادة التأهيل بالطرق العامة أو الخاصة أو تلك التي يكون فيها حقوق مرور عامة أو خاصة لحركة السير

ينبغي على المقاول أن يبني طرق التحويلات حيثما أمكن.

حركة الشاحنات وآليات البناء

المقاول الذي يقوم بنقل مواد أو مخلفات بناء صلبة أو سائلة يتوجب عليه أن يتبع تدابير صارمة للتقليل من التسرب على الطرقات من خلال

التأكد من أن تلك المواد محملة في عربات النقل الخاصة بها بطريقة تحول دون سقوطها أو تسربها ومن خلال وضع أغطية على جوانب

وأسقف كافة العربات التي تنقل الطين والرمل وغيرها من المواد والمخلفات.

إجراءات السلامة المرورية

على المقاول أن يوفر ويضع إشارات المرور وعلامات الطرق والعوائق وإشارات ضبط حركة السير وغيرها من الإجراءات اللازمة لضمان

سلامة الحركة المرورية في وحول موقع العمل. يجب على المقاول ألا يبدأ أية أعمال تؤثر على طرق السيارات العامة والطرق السريعة حتى

يقوم باتخاذ كافة تدابير السلامة المرورية والتأكد من فعاليتها الكاملة.

إمكانية المرور عبر موقع العمل وحوافه

خلال أعمال تأهيل الشارع يتوجب على المقاول أن يتخذ كافة الاحتياطات المعقولة لمنع أو التخفيف من الإزعاج أو الأذى على المالكين أو

المستأجرين أو الشاغلين للممتلكات المحاورة وعلى الحق العام. يجب على المقاول أن يحافظ على حرمة الطريق القائم ان كان العمل على

مقطعه كاملاً أو على جزء منه في موقع العمل وعلى قدرة استخدام ممر المشاة المحاورة من قبل القاطنين والمارين من المقطع بظروف آمنة

وبمعايير لا تقل عن تلك القائمة في بداية تنفيذ العقد. إذا لزم الأمر يقوم المقاول بتوفير وسائل مرور أو عبور بديلة ترضي الأشخاص

المتضررين.

حماية المنشآت القائمة

يقوم المقاول بحماية كافة المباني والأعمال والخدمات والمنشآت القائمة بشكل مناسب ويحول دون الحاق الضرر بها أو تدهور حالتها أثناء عملية التنفيذ. يتخذ المقاول كافة الإجراءات الضرورية اللازمة لدعم وحماية المباني والمنشآت والأنابيب والكوابل والمجاري وغيرها من المعدات أثناء مرحلة التنفيذ ويقوم بتصليح أي ضرر ناجم بالتنسيق مع البلدية والسلطات المختصة.

ضبط الضجيج والغبار

يتخذ المقاول كافة التدابير القابلة للتنفيذ لتقليل من الإزعاج بسبب الغبار والضجيج من مواقع إعادة التأهيل. وهذا يشمل:

- احترام ساعات العمل المعتادة بالقرب من المناطق السكنية
- المحافظة على المعدات في حالة تشغيل سليمة لتقليل إلى الحد الأدنى من الضجيج العالي من رجرة المعدات وتكسيرها وصيريرها وكذلك من انبعاثات الأدخنة من الآلة.
- إطفاء محركات الآلات عندما لا تكون مستخدمة بشكل مباشر
- فيما يتعلق بضبط الغبار يطلب من المقاول توفير شاحنة مياه بحيث يقوم برش المياه حيث يلزم للتقليل من أثر الغبار

التخلص من النفايات

يتفق المقاول مع البلدية على تدابير خاصة بالتخلص من النفايات. ويتعين على البلدية تحديد موقع المكب للتخلص من النفايات الصلبة.

حماية الأشجار وغيرها من النباتات

يتقاضي المقاول خسارة الأشجار والضرر بالنباتات قدر الامكان. يجب التخفيف إلى الحد الأدنى من الآثار الضارة على الغطاء الأخضر ضمن أو حول منطقة العمل.

تنظيف موقع الأشغال عند الانتهاء من العمل

يجب على المقاول أن يزيل كافة النفايات من موقع العمل سواء داخل موقع العمل أو حوله ومناطق الوصول إليه أثناء سير العمل وحتى لا يعود هناك حاجة لإجراء أعمال إعادة التأهيل. يجب إزالة كافة الأتربة والمواد والحصى والمكاتب والسيارات المؤقت وملء الحفر وإرجاع مستوى الأرض إلى المستوى الذي كان عليه في حالته الأولى.

الملحق 3: القائمة المرجعية للإدارة البيئية والاجتماعية

(يتم ملؤها من قبل المستشار البيئي والاجتماعي لصندوق تطوير واقرض الهيئات المحلية)

تاريخ زيارة الموقع:
رقم الزيارة:
المستشار البيئي/الاجتماعي:

معلومات عامة عن المشروع الفرعي:
اسم المشروع الفرعي:
البلدية:
تاريخ بدء المشروع الفرعي:
تاريخ إنجاز المشروع الفرعي:
تاريخ بدء التأمين الصحي:
تاريخ انتهاء التأمين الصحي:
عدد الشكاوى:
عدد العاملين خلال زيارة الموقع:
عدد المعدات العاملة خلال زيارة الموقع:
مرافق التخزين في الموقع:

الامتثال لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية وخطط البيئة والصحة والسلامة الاجتماعية الأخرى:			
إجراء التصحيح في حالة عدم الالتزام المسجل	لا ينطبق	لا	نعم
تم توجيه جميع العاملين على ما يلي:			
نطاق عمل المشروع الفرعي			
حقوقهم ومحتويات العقود والإجازات السنوية والمرضية...الخ.			
محتوى مدونة قواعد السلوك			
تدابير الصحة والسلامة المهنية			
قنوات آلية التظلم			
تم تزويد جميع العمال بمعدات الحماية الشخصية وأدوات السلامة مجاناً			
تم تزويد جميع العمال بأداة الاحتياطات الخاصة بفيروس كورونا (COVID-19).			
صندوق الإسعافات الأولية، المراض، مياه الشرب النظيفة، راحة العمال، رقم هاتف الشكاوى متوفر في الموقع			
تتضمن اللافتة أرقام هواتف الشرطة والاسعاف والدفاع المدني المتوفرة في الموقع			

				يشارك المقاول خطة العمل مع المجتمعات المحيطة والأطراف المتضررة قبل بدء العمل
				السيطرة على الغبار
				خدمة تنظيف الموقع
				نقل النفايات الصلبة إلى مكب النفايات القانوني
				التزام العامل بارتداء معدات الوقاية الشخصية
				التزام العامل بالإجراءات الاحترازية الخاصة بفيروس كورونا (كوفيد-19).
				حماية جميع المناطق المحفورة والمفتوحة حسب المواصفات الفنية
				نظام السقالات الآمنة في الموقع
				تدابير السلامة المناسبة للعمل في الارتفاع
				إعادة تأهيل أي بنية تحتية أو مرافق خدمية متضررة
				إعلام المواطنين ببرنامج العمل قبل 24 ساعة من العمل وخاصة في حالة انقطاع أي مرافق خدمية
				الأغطية المناسبة للشاحنات ومعدات النقل تنقل المواد إلى موقع البناء
				الوصول الآمن إلى منازل المواطنين والمحلات التجارية والممتلكات الأخرى
				استخدام إشارات السلامة والتحذير المروري والعلامات الإرشادية في الموقع
				طرق بديلة مع وجود العلامات الإرشادية في حالة إغلاق الطريق بسبب أعمال البناء
				وقد تم أخذ تدابير السلامة المناسبة في الاعتبار في حالة تنفيذ الأعمال بالقرب من المدارس والجامعات والمستشفيات والمراكز الصحية.
				تم تسجيل أماكن أثرية أو تاريخية أثناء أعمال التنقيب
				إمكانية تطبيق إجراء البحث عن الصدفة
				تطبيق خطة إدارة المرور (إن وجدت) مثال. تقسيم الطريق إلى أكثر من قسم لتجنب الازدحام المروري
				تطبيق خطة إدارة النفايات (إن وجدت)
				التأثيرات على الأشجار أو المناطق الخضراء القريبة أو داخل موقع المشروع
				التأثير على الممتلكات الخاصة والأراضي القريبة أو الموجودة في موقع المشروع
				تسجيل الحوادث في الموقع وفي حالة حدوثها كيفية تعامل المقاول معها

ملاحظات إضافية من الاستشاريين البيئيين/الاجتماعيين:

صور توضيحية:

توقيع الأخصائي البيئي
التاريخ

الملحق 4. خطاب الالتزام فيما يتعلق بكوفيد 19

(إسم المقال والعنوان على ورق مروس)

اسم العقد:

رقم المشروع:

في ظل تطور الحالة الوبائية في فلسطين ، ومن منطلق الحرص على صحة العمال والمهندسين والصحة العامة للسكان، أقر أنني سأقوم بتطبيق كل ما ورد في البروتوكولات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة الفلسطينية/منظمة الصحة العالمية فيما يخص مكافحة وباء كوفيد 19 والحد من انتشاره، وأتني على أتم الاستعداد لتطبيق أي بروتوكولات جديدة صادرة من ذات الجهات المختصة خلال فترة العمل. كما أنني أقر أنني سألتزم بتطبيق الإجراءات التالية كملحق لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع، وأن عدم الامتثال لأي من هذه الإجراءات يستوجب الإنذار البيئي كما هو موضح في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع:

1. تقسيم المهندسين والعمال إلى فرق عمل ثابتة وعدم التبادل بين الفرق (فرق عمل على شكل مجموعات) على أن لا تجتمع الفرق في أن واحد، ويكون هناك مدة زمنية بين دخول وخروج الفرق المختلفة. كما يجب أن يتم تحديد أدوات خاصة لكل فريق من فرق العمل وعدم تبادل الأدوات بين الفرق.
2. يجب توفير أماكن للنظافة الشخصية لاستخدامها من قبل العمال بعد الانتهاء من العمل. حيث يجب أن يتم تعقيم هذه الأماكن بشكل يومي.
3. يجب إغلاق موقع العمل 48 ساعة على الأقل في حال ظهور حالات إصابة بين العمال بفيروس كورونا.
4. التأكيد على نظافة وتعقيم موقع العمل والمكاتب، وذلك باستخدام المطهرات بشكل دوري (بمعدل 3 مرات بالحد الأدنى يوميا). كما يجب تطهير الأسطح الأكثر تلامسا مثل مقابض الأبواب بشكل دوري.
5. تدريب وتثقيف وتوعية جميع العاملين (الطاقم الفني والعمال) على طرق الوقاية الشخصية، وطرق انتقال العدوى والتعريف بطبيعة المرض وكيفية التعايش مع الإجراءات الموصى بها. ويجب التعميم على جميع العمال بضرورة التبليغ في حال ظهور أعراض على أي من أفراد عائلاتهم.
6. على جميع العاملين (مهندسين وعمال) ارتداء اللبس الواقي بشكل كامل بما فيها الكمامة، وكذلك توفير المطهرات والكحول اللازمة لهم بشكل يومي، حيث يعتبر توفير اللبس الواقي والمطهرات من مسئولية المقاول وليس العامل.
7. يمنع تشغيل العمال دون السن (18 عام) وكبار السن التي تزيد أعمارهم عن (60 عام). كما يجب عدم تشغيل أي من العاملين الذين تظهر عليهم أعراض مرضية مثل (سعال، عطس، حمى إلخ).
8. يجب أن يتم تشغيل العمال في الأعمال الإنشائية من نفس المحافظة، ويتم الاستعانة فقط بالاستشاريين من خارج المحافظة. وكذلك يجب ألا يتم تشغيل العمال الذين يسكنون في مناطق مصنفة موبوءة إلا بعد تغيير التصنيف لمنطقة السكن.
9. يجب عدم استخدام الحافلات لنقل العمال إلا في حالة الضرورة القصوى، وفي حال الاستخدام ألا يزيد عدد الركاب عن ثلث عدد المقاعد.
10. يجب عدم تجمع العمال لتناول الطعام والشراب مع بعضهم البعض، وكذلك يجب عليهم استخدام أدوات الطعام والشراب ذات الاستخدام الواحد (كبايات، صحن ... إلخ) وتوفير سلات نفايات في الموقع تتناسب مع عدد العمال.
11. يجب ترك مسافة بين العاملين لا تقل عن 2 م وعدم مصافحة العمال لبعضهم البعض تحت أي ظرف، والالتزام بأداب العطس من خلال تغطية الفم والأنف، والمحافظة على عدم لمس الأعين والفم والأنف والتي يمكن أن تكون ملوثة.
12. توفير التباعد المكاني بين مكتب الإشراف ومكتب المقاول، وتهوية الأماكن بشكل جيد لضمان تجديد الهواء داخل المكاتب. كما يجب إنجاز المعاملات غير المرتبطة بالموقع مثل تجهيز المطالبات المالية خارج الموقع.

13. العمل على أي إجراءات جديدة يعلن عنها من الجهات المختصة.

التوقيع -----

التاريخ -----

اسم المقاول -----

الملحق 5: قواعد سلوك العمال

Code of Conduct to be signed by each worker
مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل (نسخة خاصة بالعمالين)

نحن المقاول [أدخل اسم المقاول]، قد وقعنا مع [أدخل اسم الجهة المشترية] عقدا لـ [أدخل وصفا للأشغال]، والتي سيتم تنفيذها في [أدخل موقع/ مواقع تنفيذ الأشغال]، ويتطلب العقد منا تنفيذ التدابير اللازمة لمواجهة المخاطر البيئية والاجتماعية المتعلقة بالأشغال، بما في ذلك مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي.

تعد مدونة قواعد السلوك هذه جزءاً من تدابيرنا للتعامل مع المخاطر البيئية والاجتماعية المتعلقة بالأشغال، وتنطبق هذه المدونة على جميع موظفينا وعمالنا ومستخدمينا في موقع الأشغال أو الأماكن الأخرى التي يتم فيها تنفيذ الأشغال، كما تنطبق أيضاً على موظفي كل مقاول فرعي (من الباطن)، وأي أفراد آخرين يساعدوننا في تنفيذ الأشغال، ويُشار إلى جميع هؤلاء الأشخاص باسم "موظفو المقاول" ويخضعون لمدونة قواعد السلوك هذه.

تحدد هذه المدونة السلوك الذي نطلبه من جميع "موظفي المقاول".

مكان العمل لدينا هو بيئة لا يتم فيها التسامح مع السلوك غير الآمن، أو العدوانية، أو المسيء، أو العنيف، وهي بيئة يجب أن يشعر فيها جميع الأشخاص بالراحة في إثارة القضايا أو المخاوف دون خوف من الانتقام.

السلوك المطلوب

يجب على "موظفي المقاول":

1. القيام بواجباتهم بكفاءة واجتهاد.
2. الامتثال لمدونة قواعد السلوك هذه وجميع القوانين والأنظمة السارية، وأي متطلبات أخرى بما فيها متطلبات حماية صحة وسلامة ورفاهية موظفي المقاول الآخرين وأي شخص آخر؛
3. الحفاظ على بيئة عمل آمنة من خلال:
 - أ. التأكد من أن أماكن العمل والآلات والمعدات والعمليات الخاضعة لسيطرة كل شخص آمنة وخالية من المخاطر على الصحة؛
 - ب. ارتداء معدات الحماية الشخصية المطلوبة؛
 - ج. استخدام التدابير المناسبة المتعلقة بالمواد والعوامل الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية؛ و
 - د. اتباع الإجراءات المعمول بها في حالات الطوارئ.
4. الإبلاغ عن أوضاع العمل التي يعتقد أنها ليست آمنة أو صحية، وإبعاد نفسه عن وضع العمل الذي يعتقد بشكل معقول أنه يمثل خطراً وشيكاً وجدياً على حياته وصحته؛
5. معاملة الآخرين باحترام، وعدم التمييز ضد مجموعات معينة مثل النساء، أو الأشخاص ذوي الإعاقة، أو العمال المهاجرين، أو الأطفال؛
6. عدم الانخراط في التحرش الجنسي، الذي يعني المقدمات الجنسية غير المرحب بها، وطلبات الخدمات الجنسية، وأي سلوك لفظي أو جسدي آخر ذي طبيعة جنسية مع موظفي المقاول أو الجهة المشترية؛

7. عدم الانخراط في الاستغلال الجنسي، الذي يعني أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال لموضع ضعف أو قوة أو ثقة متفاوتة، لأغراض جنسية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحقيق الربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي لشخص آخر؛
8. عدم الانخراط في الاعتداء الجنسي، وهو ما يعني التدخل الجسدي الفعلي أو المهدد بطابع جنسي، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية؛
9. عدم الانخراط في أي شكل من أشكال النشاط الجنسي مع أفراد تقل أعمارهم عن (18) عاماً، إلا في حالة الزواج الموجود مسبقاً؛
10. إكمال الدورات التدريبية ذات الصلة التي سيتم توفيرها والمتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية للعقد، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة، والاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي؛
11. الإبلاغ عن انتهاكات مدونة قواعد السلوك هذه، و
12. عدم الانتقام من أي شخص يبلغ عن انتهاكات لقواعد السلوك هذه، سواء لنا أو للجهة المشترية، أو يستخدم آلية الشكاوى الخاصة بموظفي المقاول أو آلية معالجة الشكاوى الخاصة بالمشروع.

واجب الإبلاغ عن الانتهاكات

على أي شخص يلاحظ سلوكاً يعتقد أنه قد يمثل انتهاكاً لمدونة قواعد السلوك هذه، الإبلاغ عن ذلك على الفور، ويمكن القيام بذلك بإحدى الطرق التالية:

1. الاتصال خطياً بـ [أدخل اسم الخبير الاجتماعي للمقاول الذي يمتلك الخبرة في التعامل مع العنف على أساس النوع الاجتماعي أو أي شخص آخر يعينه المقاول للتعامل مع هذه الأمور إذا لم يكن هذا الخبير الاجتماعي مطلوباً بموجب العقد] على العنوان [أدخل العنوان]، أو عبر الهاتف على [أدخل رقم الهاتف] أو شخصياً في [أدخل العنوان]؛ أو
 2. اتصل بـ [أدخل الرقم] للوصول إلى الخط الساخن للمقاول (إن وجد) واترك رسالة.
- سيتم الحفاظ على سرية هوية الشخص، ما لم يكن الإبلاغ عن الادعاءات واجباً بموجب القوانين السارية، ويمكن أيضاً تقديم شكاوى مجهولة المصدر، وسيتم أخذها بالاعتبار الواجب والمناسب، فنحن نتعامل بجدية مع جميع تقارير سوء السلوك المحتمل وسنحقق فيها ونتخذ الإجراء المناسب، وسنقدم التوصيات اللازمة للجهات التي قد تساعد في دعم الشخص الذي تعرض للحادث المزعم، كما هو مناسب.
- لن يكون هناك أي انتقام من أي شخص يقوم بالإبلاغ بحسن نية عن أي سلوك محظور بموجب مدونة قواعد السلوك هذه، وإن مثل هذا الانتقام سيكون انتهاكاً لها.

عواقب انتهاك مدونة قواعد السلوك

قد يؤدي أي انتهاك لمدونة قواعد السلوك هذه من قبل موظفي المقاول إلى عواقب جدية، تصل إلى وتشمل الفصل والإحالة المحتملة إلى السلطات القانونية.

لموظفي المقاول:

لقد تلقيت نسخة من مدونة قواعد السلوك مكتوبة بلغة أفهمها، وأدرك أنه إذا كان لدي أي استفسار حول هذه المدونة فيمكنني الاتصال بـ [أدخل اسم موظف الاتصال بالمقاول ذو الخبرة ذات الصلة] لطلب التوضيح.

اسم موظف المقاول: [أدخل الاسم]

التوقيع: -----

التاريخ: [أدخل التاريخ: يوم/ شهر/ سنة].

المصادقة من قبل المفوض بالتوقيع عن المقاول:

اسم المفوض بالتوقيع: [أدخل اسم المفوض بالتوقيع]

التوقيع: -----

التاريخ: [أدخل التاريخ] .

مرفق (1): السلوكيات التي تشكل استغلالاً واعتداءً جنسيين (SEA) والسلوكيات التي تشكل تحرشاً جنسياً (SH)

مرفق (1) بنموذج مدونة قواعد السلوك

السلوكيات التي تشكل استغلالاً واعتداءً جنسيين (SEA) والسلوكيات التي تشكل تحرشاً جنسياً (SH)

تهدف القائمة غير الشاملة التالية إلى توضيح أنواع السلوكيات المحظورة:

1. تشمل أمثلة الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) على سبيل المثال لا الحصر:

- يخبر موظف المقاول أحد أعضاء المجتمع أنه يمكنه/ها الحصول على وظائف متعلقة بموقع العمل (مثل الطهي والتنظيف) مقابل ممارسة الجنس.
- يقول موظف المقاول الذي يربط الأسر بشبكة الكهرباء أنه يستطيع ربط الأسر التي ترأسها نساء بالشبكة مقابل الجنس.
- يقوم موظف المقاول باغتصاب أحد أفراد المجتمع أو الاعتداء عليه جنسياً بطريقة أخرى.
- يمنع موظف المقاول دخول أي شخص إلى الموقع إذا لم يقدم خدمة جنسية.
- يخبر موظف المقاول الشخص الذي يتقدم بطلب للحصول على عمل بموجب العقد أنه لن يقوم بتوظيفه إلا إذا مارس الجنس معه.

2. أمثلة على التحرش الجنسي (SH) في سياق العمل

- تعليق موظف المقاول على مظهر موظف آخر للمقاول (سواء إيجاباً أو سلباً) أو حول الرغبة الجنسية.
- عندما يشتكي موظف المقاول من التعليقات التي أدلى بها موظف آخر للمقاول على مظهره/ها، يعلق الموظف الآخر بأنه / أنها يفعل ذلك بسبب طريقة لباسه/ها.
- اللمس غير المرغوب فيه لموظفي المقاول أو الجهة المشتريّة من قبل موظف آخر للمقاول.
- يخبر موظف المقاول موظفاً آخر أنه سيحصل له/ها على زيادة في الراتب، أو ترقية إذا أرسل/ت له/ها صوراً عارية لنفسه.

الملحق 6: نموذج توجيه السلامة للعمال

نموذج ملخص التدريب			
تاريخ التدريب		مكان التدريب	
البلدية		اسم المشروع	

مدة المشروع	عدد العاملين	رجال: نساء:
عدد ذوي الاحتياجات الخاصة بالمشروع	عدد الحضور في التدريب	رجال: نساء:
ملخص ما تم شرحه في التدريب والنقاش مع العاملين		
مضمون التدريب المقدم للعاملين	إجراءات السلامة التي يجب إتباعها في الموقع:	
<input type="checkbox"/> تم شرح طبيعة العمل <input type="checkbox"/> تم شرح بنود مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل <input type="checkbox"/> تم شرح آلية وقنوات الشكاوى في حال كان لأي من العمال أي شكوى <input type="checkbox"/> تم شرح إجراءات البروتوكول الصحي وكوفيد 19 <input type="checkbox"/> أي قضايا أخرى حسب طبيعة المشروع:	<input type="checkbox"/> البسه الحماية الشخصية مثل الفيزت وحماية الراس والأحذية الواقية والكمادات والنظارات، <input type="checkbox"/> استخدام السقايل الملائمة وتجنب العمل في أماكن خطر السقوط <input type="checkbox"/> تجنب مواقع خطر سقوط الأشياء <input type="checkbox"/> التخلص من الزوائد الحديدية والحادة <input type="checkbox"/> استخدام الإشارات والأسيجة والحمايات وخاصة عند العمل في أماكن حركة الآليات والمركبات <input type="checkbox"/> عدم الدخول للماكن المغلقة قبل التأكد من الإجراءات الاحترازية مثل فحص نسبة الاوكسجين وترتيبات الخروج الامن <input type="checkbox"/> إجراءات الوقاية من خطر التلوث اثناء العمل في خطوط المياه وكيفية التعقيم الامن وعند التعامل مع النفايات الصلبة او خطوط الصرف الصحي <input type="checkbox"/> الاجراءات المتبعة في حال حدوث الحوادث والجروح <input type="checkbox"/> حدود الضوضاء والاهتزاز لبيئات العمل المختلفة <input type="checkbox"/> التعامل مع المصادر والآلات الكهربائية والأخطار الناتجة عنها <input type="checkbox"/> التعامل مع الات اللحام والأخطار الناجمة عنها <input type="checkbox"/> الأخطار الناجمة عن الحفريات وخصوصي التي تزيد عن 1.5 متر وكيفية تدعيمها <input type="checkbox"/> الاجراءات المتبعة في حال حدوث حريق <input type="checkbox"/> كيفية التعامل مع المواد الخطرة والكيميائية	
صور من التدريب		

- يجب أن يتم التدريب في الأسبوع الأول من العمل وبحضور أغلبية العاملين، في حال كان عدد العاملين كبير، يجب تقسيم العدد على مجموعات وتدريبهم في اوقات مختلفة.
- يجب أن يتم الحفاظ على إجراءات البرتوكول الصحي في التدريب (تباعداً 2 م بين الأشخاص، لبس كمادات، توفير معقمات في مكان التدريب).
- التدريب يجب أن يشمل على شرح طبيعة العمل، إجراءات السلامة التي يجب إتباعها في الموقع، بنود مدونة السلوك، آلية وقنوات الشكاوى في حال كان لأي من العمال أي شكوى، أي قضايا أخرى حسب طبيعة المشروع.

توقيع وختم المقاول

الملحق 7: اقرار الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية

(اسم المقاول والعنوان على ورق مروس)

تعهد المقاول بالالتزام وتنفيذ الشروط البيئية

أقر أنني قرأت وفهمت متطلبات وشروط خطة الادارة البيئية والاجتماعية المرفقة لعرض الأسعار .
 وأيضا أقر ان اي تكاليف لازمة لإتمام متطلبات خطة الادارة البيئية والاجتماعية واية متطلبات بيئية اخرى قد
 ينص عليها جدول الكميات متضمنة في عرض الأسعار .
 في حالة قبول عرضنا وارساء العقد علينا، فإنني سأقوم بتكليف السيد ----- بالتحقق من تنفيذ والالتزام
 بالشروط البيئية المطلوبة.

----- التاريخ

----- التوقيع

----- اسم المقاول

الملحق 8: نموذج خطة بسيطة للصحة والسلامة المهنية (يجب أن يتم تعبئته من قبل المقاول) وعينات من لافتات الصحة والسلامة المهنية القياسية وعينات من معدات الحماية الشخصية القياسية

المقاول	تم تحضيرها من قبل:	تم اعتمادها من قبل:
التاريخ:	اسم المكلف بمتابعة تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية
الإجراء	الخطوات	تاريخ المباشرة	التكرار	التكلفة	الجهة المسؤولة

عينات من لافتات الصحة والسلامة المهنية القياسية

فيما يلي نماذج من لوحات لافتات السلامة². ربما تكون لافتات السلامة في موقع العمل هي الطريقة الأكثر استخفافاً لضمان التذكير المستمر وتعزيز الوعي بقواعد السلامة.



² from (<https://signsmart.com.au/products/mandatory-signs/>)

Also check following site on OSHA signage: <https://www.seton.com/signs/osha-safety-signs/machine-safety-signs.html>

Check also OHS magazine for page on OHS signage: <https://ohsonline.com/Articles/2007/12/Increase-Safety-Awareness-with-Signs.aspx>

عينات من معدات الحماية الشخصية القياسية

